

13.11.2019

Kotihoito ja sosiaalihuollon laitos- ja asumispalvelut 2018

Päälöydökset

- Kotihoitoa ja laitos- ja asumispalveluja sai vuoden 2018 lopussa yhteensä noin 20 prosenttia 75 vuotta täyttäneistä.
- Ympäri vuorokautisessa hoidossa oli vuoden lopussa 9 prosenttia 75 vuotta täyttäneistä.
- Erikoissairaanhoidon käytössä ja perusterveydenhuollon käynneissä on selvää eroa sosiaalihuollon eri palvelujen välillä.
- Kehitysvammalaitoksissa oli vuoden 2018 lopussa yhteensä 631 henkilöä, mikä on 15 % edellistä vuotta vähemmän.

Yhä useampi ympärivuorokautista hoitoa tarvitseva ikääntynyt hoidetaan tehostetun palveluasumisen yksiköissä

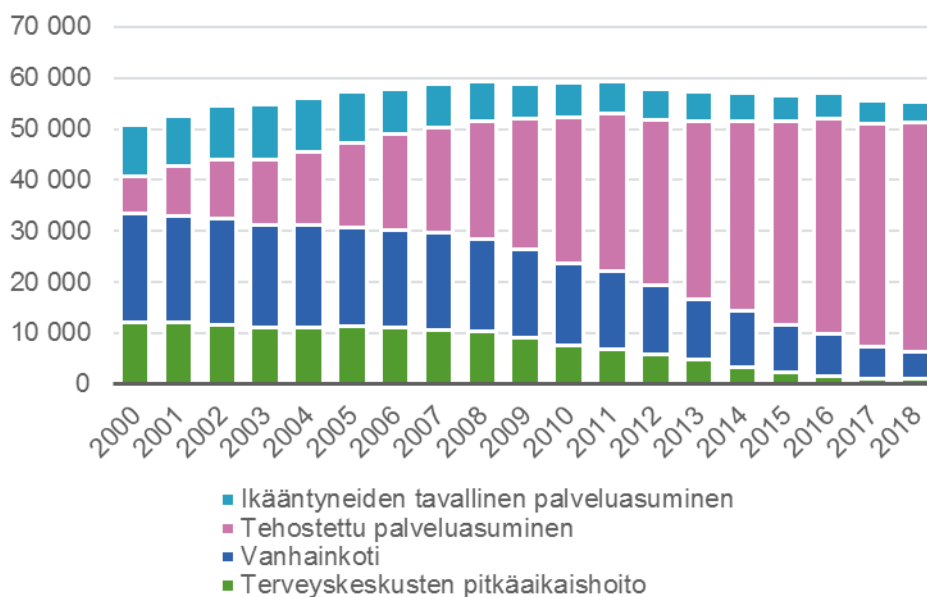
Ikääntyneiden laitoshoidon käyttö on vähentynyt useiden vuosien ajan, ja ympärivuorokautisessa hoidossa on siirrytty tehostettuun palveluasumiseen (Kuvio 1). Vuoden 2018 lopussa vanhainkotihoitossa oli 5 339 asiakasta. Edelliseen vuoteen verrattuna asiakasmäärä väheni 13 prosenttia. Myös terveyskeskusten vuodeosastojen pitkäaikaishoidon ikääntyneiden asiakkaiden määrän väheneminen jatkui (-19 %). Laitos- ja asumispalvelujen asiakkaiden kokonaismäärä pysyi kuitenkin lähes ennallaan (+0,3 %).

Yksityisillä palveluntuottajilla on tärkeä osuus sosiaalihuollon palveluasumisen tarjonnasta. Suhteessa eniten yksityisen palveluntuottajan (yritykset ja järjestöt) asiakkaita on psykiatrian ympärivuorokautisen palveluasumisen piirissä (96 %). Ikääntyneiden tehostetussa palveluasumisessa vastaava osuus on 50 prosenttia.

Sosiaalihuollon laitos- ja asumispalvelujen asiakkaista suhteessa eniten terveyspalvelujen käyttöä oli päihdehuollon laitoshoidon asiakkailla. Suhteessa vähäisintä erikoissairaanhoidon käyttöä oli kehitysvammaisten ohjatun ja tuetun asumisen asiakkailla. Käyntejä perusterveydenhuollossa lääkärin vastaanotolla oli suhteessa vähiten vanhainkotien, tehostetun palveluasumisen ja kehitysvammalaitosten asiakkailla.

Kehitysvammaisten laitoshoidon pitkäaikaisasiakkaiden määrä oli vuoden 2018 lopussa 521. Kehitysvammalaitosten vuoden lopun kokonaisasiakasmäärä väheni edelliseen vuoteen verrattuna 15 prosenttia ja oli vuoden 2018 lopussa 631. Kehitysvammaisten autetun asumisen asiakkaita oli vuoden lopussa 8 664.


Kuvio 1. Ikääntyneiden laitos- ja asumispalvelujen asiakkaat yhteensä vuosien 2000–2018 lopussa



Lasse Mielikäinen
lasse.mielikainen@thl.fi

Raija Kuronen
raija.kuronen@thl.fi

 Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

 Suomen virallinen tilasto
Finlands officiella statistik
Official Statistics of Finland

ISSN 1798-0887

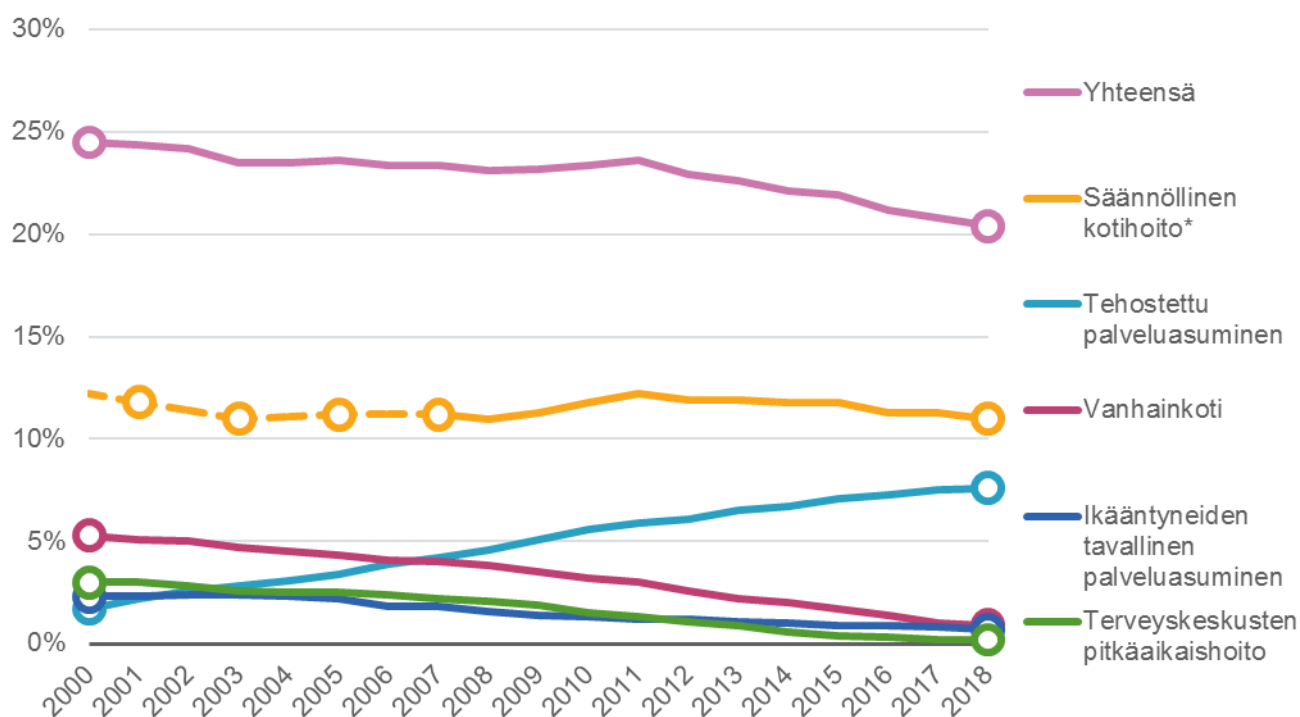
Sisällys

Kotihoito ja sosiaalihuollon laitos- ja asumispalvelut 2018.....	1
Ikääntyneiden laitos- ja avopalvelut	3
Säännöllinen kotihoito	6
Ikääntyneiden laitos- ja asumispalvelut	9
Kehitysvammaisten laitos- ja asumispalvelut	11
Alle 65-vuotiaiden muu palveluasuminen	14
Psykiatrian asumispalvelut.....	16
Päihdehuollon laitos- ja katkaisuhuolto.....	18
Käsitteet ja määritelmät.....	22
Taulukoissa käytetyt symbolit.....	24
Laatuseloste (SVT)	25

Ikääntyneiden laitos- ja avopalvelut

Tässä tilastoraportissa tarkasteltavia palveluita ovat säännöllinen kotihoito, tavallinen palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen, vanhainkotihoito ja terveyskeskusten vuodeosastojen pitkäaikaishoito. Vuoden 2018 lopussa ikääntyneiden palveluita sai 10 prosenttia 65 vuotta täyttäneistä, 20 prosenttia 75 vuotta täyttäneistä ja 42 prosenttia 85 vuotta täyttäneistä. Kokonaisasiakasmäärä oli vuoden 2018 lopussa suurempi kuin 2000-luvun alussa, mutta palveluja käytti pienempi osuus ikääntyneistä. (Liitetaulukko 10, Kuvio 2.)

Kuvio 2. Palvelujen peittävyys 75v. täyttäneillä 2000–2018 kunkin vuoden lopussa



*Vuoteen 2007 saakka kotihoidon tiedot on kerätty vain joka toinen vuosi.

Ikääntyneiden ympärivuorokautisissa palveluissa (henkilökunta paikalla ympäri vuorokauden) on tapahtunut 2000-luvulla merkittävä sisäinen muutos: tehostetun palveluasumisen käyttö on jatkuvasti lisääntynyt ja laitoshoidon vanhainkodeissa ja terveyskeskusten vuodeosastoilla vastaavasti vähentynyt. Vuoden 2018 lopussa tehostetussa palveluasumisessa oli 7,6 prosenttia (vuonna 2000 1,7 %), vanhainkodeissa 0,9 prosenttia (vuonna 2000 5,3 %) ja terveyskeskuksen vuodeosastolla pitkäaikaishoidossa 0,2 prosenttia (vuonna 2000 3,0 %) 75 vuotta täyttäneistä (Taulukko 1).

Ympärivuorokautisen hoidon piirissä olevien osuus vastaavanikäisestä väestöstä on muuttunut: vuoden 2000 lopussa 75 vuotta täyttäneillä osuus oli 10,1 prosenttia ja vuonna 2018 osuus oli 8,6 prosenttia. (

Taulukko 1.) 75 vuotta täyttäneiden määrä on samana ajanjaksona kasvanut 50,4 prosenttia (2000: 340 409, 2018: 511 969)

Naisten osuus ikääntyneiden palveluissa oli vuonna 2018 palvelusta riippuen noin kahden kolmasosan ja kolmen neljäsosan välillä. Naisten suurempaa osuutta selittää osaltaan se, että ikääntyneissä naisten osuus on suurempi. 65 vuotta täyttäneistä 56 % oli naisia. Naisten osuus on sitä suurempi mitä vanhemmasta ikäryhmästä on kyse. Toisaalta naisia on palvelujen piirissä enemmän kuin miehiä myös vastaavan ikäiseen väestöön suhteutettuna. (Taulukko 2, Taulukko 3.)

Taulukko 1. Ikääntyneiden palvelujen rakenne ja peittävyys 1990–2018, 75 vuotta täyttäneet asiakkaat, lkm ja % 75 v. täyttäneestä väestöstä*

Vuosi	Säännöllinen kotihoito		Tavallinen palveluasuminen		Tehostettu palveluasuminen		Vanhainkodit		Terveyskeskusten pitkäaikaishoito	
	30.11.	31.12.	30.11.	31.12.	30.11.	31.12.	31.12.	31.12.	31.12.	31.12.
	lkm	%	lkm	%	lkm	%	lkm	%	lkm	%
2000	7 900	2,3	5 857	1,7	18 093	5,3	10 360	3,0
2001	41 132	11,8	7 951	2,3	7 791	2,2	17 755	5,1	10 362	3,0
2002	8 694	2,4	9 127	2,6	17 786	5,0	10 024	2,8
2003	40 585	11,0	8 682	2,4	10 393	2,8	17 212	4,7	9 640	2,6
2004	8 882	2,3	11 760	3,1	17 246	4,5	9 584	2,5
2005	44 082	11,2	8 521	2,2	13 554	3,4	16 878	4,3	9 871	2,5
2006	7 407	1,8	15 748	3,9	16 671	4,1	9 766	2,4
2007	46 042	11,2	7 311	1,8	17 472	4,2	16 677	4,0	9 264	2,2
2008	46 303	11,0	6 875	1,6	19 231	4,6	15 923	3,8	8 994	2,1
2009	48 049	11,3	6 037	1,4	21 659	5,1	14 971	3,5	8 074	1,9
2010	51 271	11,8	5 851	1,3	24 434	5,6	14 022	3,2	6 649	1,5
2011	54 166	12,2	5 411	1,2	26 300	5,9	13 482	3,0	5 944	1,3
2012	53 703	11,9	5 474	1,2	27 769	6,1	11 878	2,6	5 109	1,1
2013	55 419	11,9	5 109	1,1	30 075	6,5	10 365	2,2	4 144	0,9
2014	56 066	11,8	4 698	1,0	32 020	6,7	9 689	2,0	2 920	0,6
2015	56 507	11,8	4 386	0,9	34 272	7,1	8 203	1,7	1 949	0,4
2016	56 714	11,3	4 498	0,9	36 451	7,3	7 154	1,4	1 401	0,3
2017	56 671	11,3	3 917	0,8	37 678	7,5	5 259	1,0	1 026	0,2
2018	56 357	11,0	3 673	0,7	38 729	7,6	4 549	0,9	833	0,2

* Vuoteen 2007 saakka kotihoidon tiedot on kerätty vain joka toinen vuosi

Taulukko 2. Sukupuolirakenne ikääntyneiden palveluissa iän mukaan 2018

Ikä ja sukupuoli	Säännöllinen kotihoito		Tavallinen palveluasuminen		Tehostettu palveluasuminen		Vanhainkodit		Terveyskeskusten pitkäaikaishoito	
	30.11.	31.12.	30.11.	31.12.	30.11.	31.12.	31.12.	31.12.	31.12.	31.12.
65+										
Miehet	33,2 %	29,2 %	30,1 %	32,7 %	34,1 %					
Naiset	66,8 %	70,8 %	69,9 %	67,3 %	65,9 %					
75+										
Miehet	29,8 %	27,0 %	27,3 %	29,9 %	29,2 %					
Naiset	70,2 %	73,0 %	72,7 %	70,1 %	70,8 %					
85+										
Miehet	25,8 %	24,6 %	22,4 %	24,8 %	23,8 %					
Naiset	74,2 %	75,4 %	77,6 %	75,2 %	76,2 %					

Taulukko 3. Peittävyys ikääntyneiden palveluissa iän ja sukupuolen mukaan 2018, % ikäryhmästä

Ikä ja sukupuoli	Säännöllinen kotihoito		Tavallinen palveluasuminen		Tehostettu palveluasuminen		Vanhainkodit		Terveyskeskusten pitkäaikaishoito	
	30.11.	31.12.	30.11.	31.12.	30.11.	31.12.	31.12.	31.12.	31.12.	31.12.
65+										
Miehet	4,3 %	0,2 %	2,5 %	0,3 %	0,1 %					
Naiset	6,7 %	0,4 %	4,6 %	0,5 %	0,1 %					
Yhteensä	5,6 %	0,3 %	3,7 %	0,4 %	0,1 %					
75+										
Miehet	8,4 %	0,5 %	5,3 %	0,7 %	0,1 %					
Naiset	12,7 %	0,9 %	9,0 %	1,0 %	0,2 %					
Yhteensä	11,0 %	0,7 %	7,6 %	0,9 %	0,2 %					
85+										
Miehet	17,9 %	1,4 %	11,8 %	1,5 %	0,3 %					
Naiset	23,2 %	1,9 %	18,3 %	2,1 %	0,4 %					
Yhteensä	21,6 %	1,7 %	16,3 %	1,9 %	0,3 %					

Ikääntyneiden palvelujen 75 vuotta täyttäneistä asiakkaista suhteessa eniten perusterveydenhuollon käyntejä lääkärin vastaanotolla on säännöllisen kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkailla, noin kahdella kolmasosalla asiakkaista. Säännöllisen kotihoidon ja tavallisen palveluasumisen asiakkailla oli suhteessa eniten käyntejä sairaanhoitajan ja vastaanavan terveydenhuollon ammattilaisen sekä fysioterapeutin ym. vastaanotolla. Palveluiden ulkopuolella olevilla 75 vuotta täyttäneillä oli ikääntyneiden palvelujen käyttäjiin verrattuna suhteessa enemmän lääkärin sekä sairaanhoitajan ym. vastaanotto- ja puhelinkäyntejä. (Taulukko 4, Kuvio 3.)

Taulukko 4. 75 vuotta täyttäneiden ikääntyneiden palvelujen asiakkaiden ja palvelujen ulkopuolella olevan väestön käynnit perusterveydenhuollossa vuonna 2018, % asiakkaista/väestöstä

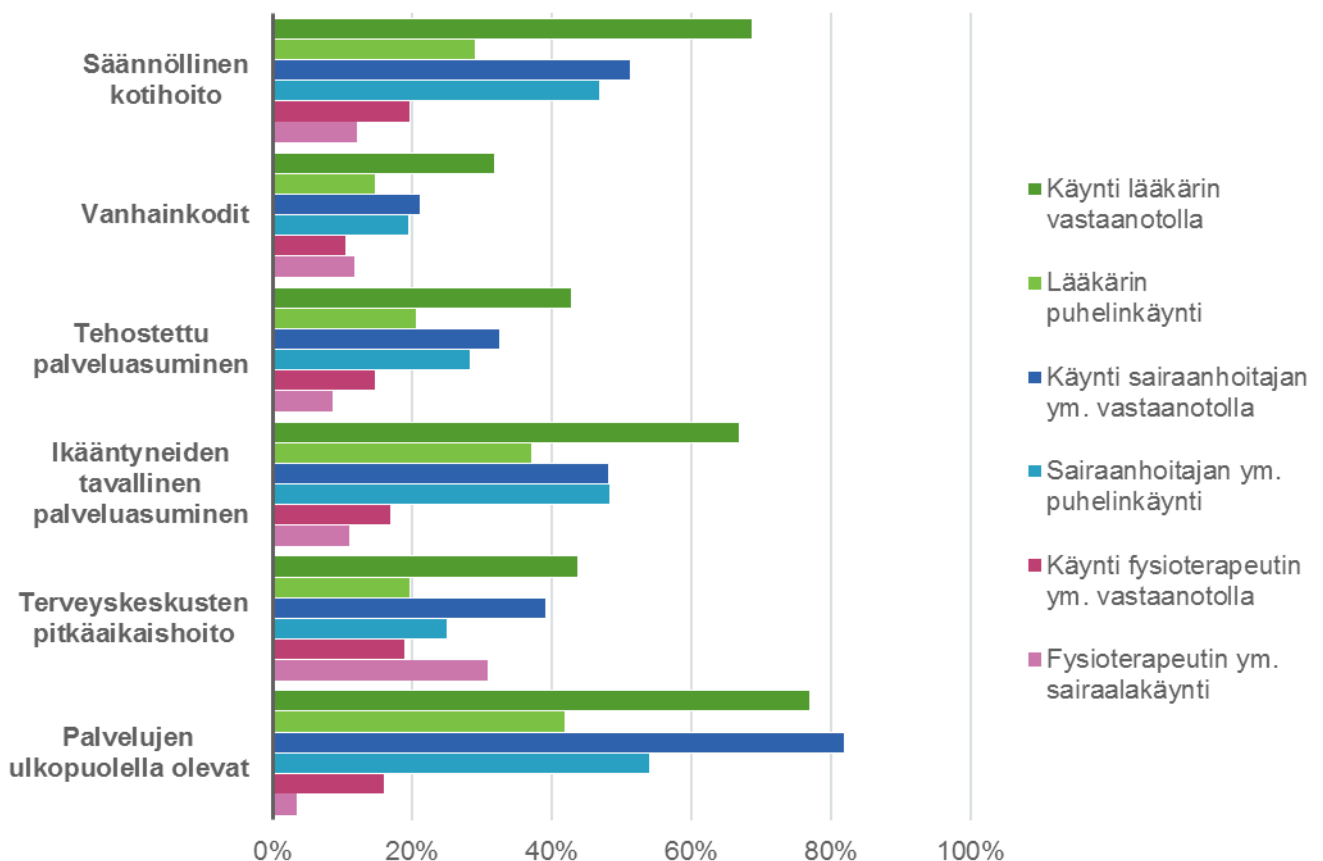
Palvelu	Käynnit ammattiryhmän ja yhteystavan mukaan, % palvelujen käyttäjistä							
	Lääkärit		Sairaanhoitajat, terveydenhoitajat ym.		Fysioterapeutit, toimintaterapeutit ym.		Muu ammattiryhmä / ei tiedossa	
	1	2	1	2	1	3	1	2
Säännöllinen kotihoito	68,6 %	28,9 %	51,2 %	46,8 %	19,6 %	12,0 %	27,5 %	18,9 %
Vanhainkodit	31,8 %	14,7 %	21,1 %	19,5 %	10,4 %	11,7 %	13,6 %	9,7 %
Tehostettu palveluasuminen	42,8 %	20,6 %	32,4 %	28,3 %	14,7 %	8,5 %	19,9 %	13,3 %
Ikääntyneiden tavallinen palveluasuminen	66,8 %	37,0 %	48,1 %	48,3 %	16,8 %	10,9 %	27,0 %	20,8 %
Terveyskeskusten pitkäaikaishoito	43,7 %	19,6 %	39,1 %	25,0 %	19,0 %	30,7 %	24,6 %	17,5 %
Palvelujen ulkopuolella olevat	77,0 %	41,9 %	81,9 %	53,9 %	15,9 %	3,4 %	26,4 %	14,7 %

1 Käynti vastaanotolla

2 Puhelinyhteys

3 Sairaalakäynti

Kuvio 3. 75 vuotta täyttäneiden ikääntyneiden palvelujen asiakkaiden ja palvelujen ulkopuolella olevan väestön käynnit perusterveydenhuollossa vuonna 2018, % asiakkaista/väestöstä



Säännöllinen kotihoito

Kotihoidolla tarkoitetaan sosiaalihuoltolain 19 §:n kotipalvelun ja terveydenhuoltolain 25 §:ään sisältyvien kotisairaanhoidon tehtävien muodostamaa kokonaisuutta. Säännöllisen kotihoidon asiakkaaksi määritellään kuuluvaksi ne, joille on toteutunut laskentakauden aikana kotisairaanhoidon ja/tai kotipalvelun käyntejä joko voimassa olevan palvelu- ja hoitosuunnitelman perusteella tai jotka muutoin ovat saaneet käyntejä säännöllisesti vähintään kerran viikossa. Säännöllisen kotihoidon asiakkaita oli vuoden 2018 marraskuussa yhteensä 73 563. Edellisestä vuodesta asiakasmäärä laski 0,3 prosenttia. Asiakkaista alle 65-vuotiaita oli 5 892 henkilöä. Säännöllisen kotihoidon asiakkaiden keski-ikä oli 80 ja iän mediaani 83 vuotta. (Liitetaulukko 2.)

Säännöllisen kotihoidon asiakkaista 56 357 oli 75 vuotta täyttäneitä, mikä oli 11,0 prosenttia koko maan 75 vuotta täyttäneistä väestöstä. Asiakasmäärässä ei tapahtunut suurta muutosta edellisiin vuosiin verrattuna. Maakunnittain tarkasteluna säännöllisen kotihoidon 75 vuotta täyttäneiden asiakkaiden osuus oli pienin Päijät-Hämeessä (7,5 %) ja suurin Etelä-Pohjanmaalla (14,4 %). (Liitetaulukko 1; Sotkanet.fi id:3216.)

Säännöllisen kotihoidon asiakkaista hieman yli puolella (55 %) arvioitiin olevan toistuva hoivan tarve. Vaativin eli jatkuvan ympärivuorokautisen hoivan tarve arvioitiin olevan noin 4 prosentilla asiakkaista. (Liitetaulukko 4.) Henkilöstön arvion mukaan valtaosalle (88 %) asiakkaista kotihoito tai ei-ympärivuorokautinen palveluasuminen oli parhaiten sopiva hoitomuoto (Liitetaulukko 5)

Säännöllisen kotihoidon käyntimäärät

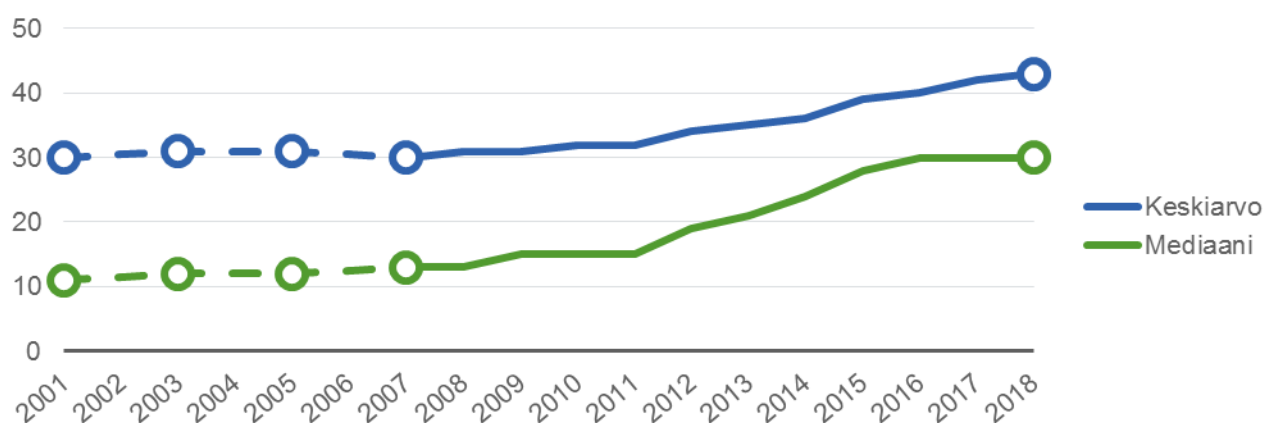
Asiakkaan kanssa laadittavassa palvelu- ja hoitosuunnitelmassa sovitaan, kuinka usein kotihoidon asiakkaan luona käydään. Kaikkiaan vuoden 2018 marraskuun aikana tehtiin käyntejä yhteensä 3 183 845 säännöllisen kotihoidon asiakkaiden luokse, mikä 1,7 prosenttia enemmän kuin vuonna 2017. Marraskuun aikana käyntejä oli keskimäärin 43 asiakasta kohden ja mediaani oli 30 (Taulukko 5, Kuvio 4). Käyntien määrä on ollut kasvussa 2000-luvun ajan.

Taulukko 5. Säännöllisen kotihoidon marraskuun käyntien mediaani ja keskiarvo vuosina 2001–2018*

	2001	2003	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Mediaani	11	12	12	13	13	15	15	15	19	21	24	28	30	30	30
Keskiarvo	30	31	31	30	31	31	32	32	34	35	36	39	40	42	43

* Vuoteen 2007 saakka kotihoidon tiedot on kerätty vain joka toinen vuosi

Kuvio 4. Säännöllisen kotihoidon marraskuun käyntien mediaani ja keskiarvo vuosina 2001–2018*

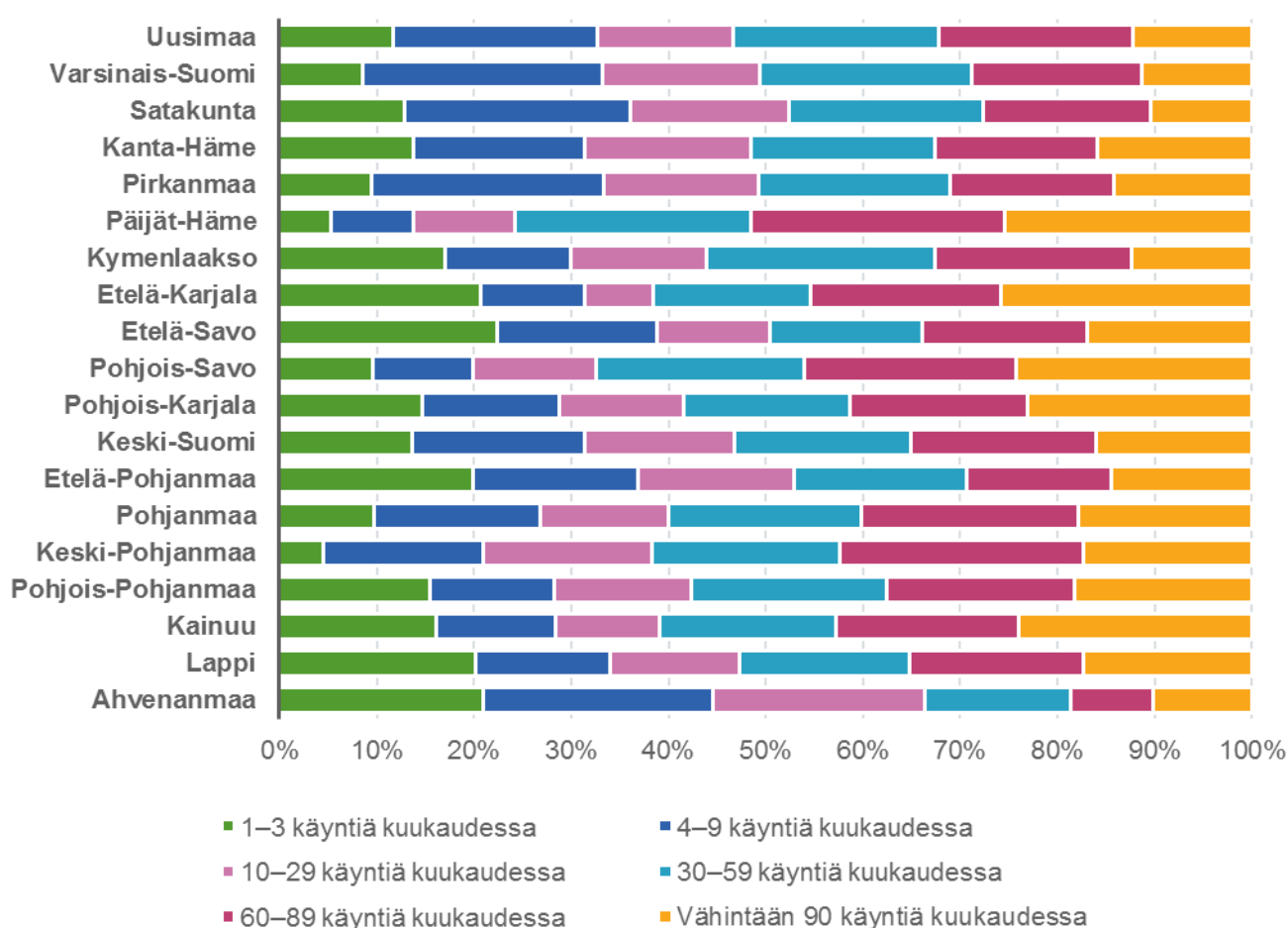


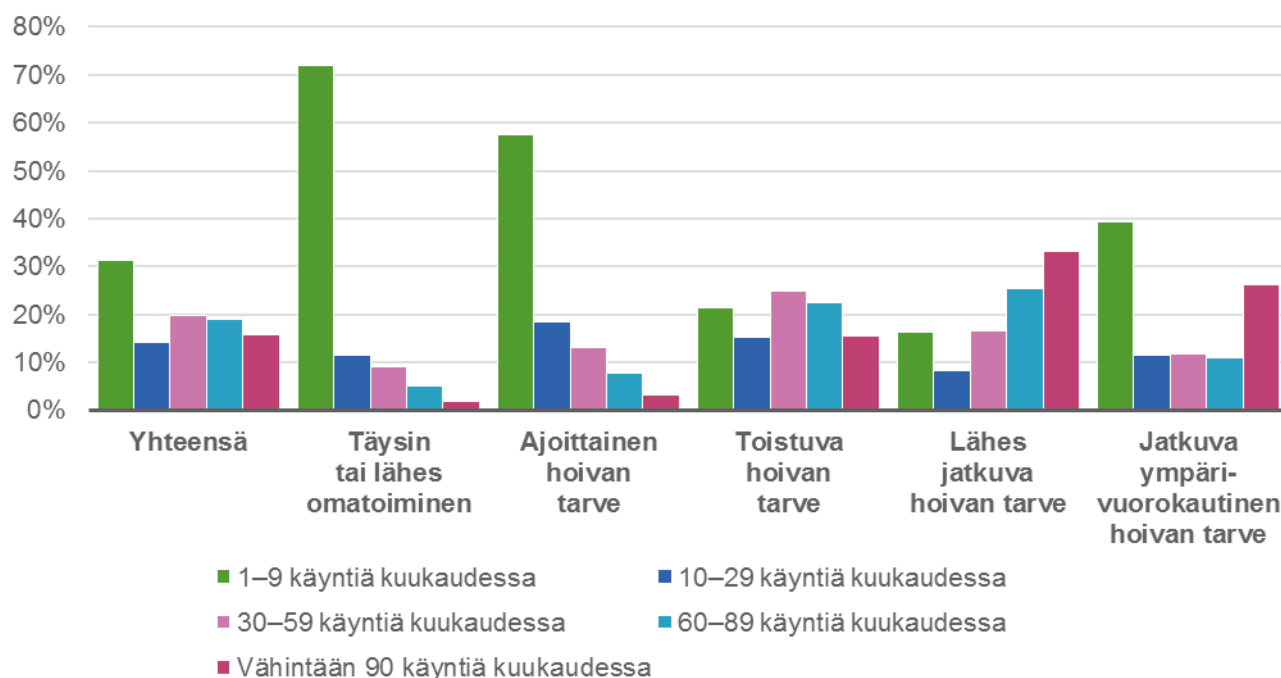
* Vuoteen 2007 saakka kotihoidon tiedot on kerätty vain joka toinen vuosi

Niiden asiakkaiden osuus, joiden luona käytiin 1–9 kertaa marraskuun 2018 aikana, oli 31,2 prosenttia. Noin joka kolmas (34,8 %) asiakkaan luo käyntejä tehtiin 60 tai enemmän kuukaudessa. (Liitetaulukko 2.) Vähintään 60 käyntiä marraskuun aikana saaneiden asiakkaiden osuus on kasvanut merkittävästi vuosien 1995–2018 aikana. (Liitetaulukko 1.)

Käyntimäärät vaihtelevat maakunnittain. Päijät-Hämeessä 51,6 asiakkaista oli sellaisia, joiden luona käytiin 60 kertaa tai useammin kuukauden aikana. Satakunnassa vastaava osuus oli 27,7 prosenttia, mikä oli Manner-Suomen pienin lukema. (Kuvio 5 ja Sotkanet.fi id: 2660–2665.)

Kuvio 5. Säännöllisen kotihoidon asiakkaat 30.11.2018 käyntimääräryhmittäin ja maakunnittain



Kuvio 6. Säännöllisen kotihoidon asiakkaat 30.11.2018 käyntimäärän ja hoivan tarpeen mukaan

Kotihoidon käyntien määrä vaihteli asiakkailta, joilla arvioitiin olevan jatkuva ympärivuorokautisen hoiva tarve¹. Jatkuvan ympärivuorokautisen hoivan tarpeessa olevista asiakkaista 39,4 prosenttia sai 1–9 käyntiä ja 37,3 prosenttia yli 60 käyntiä marraskuun aikana (Kuvio 6, Liitetaulukko 3). Kotihoidon käyntimäärissä oli vaihtelua myös asiakkaan iän mukaan. Hieman yli neljänneksellä (27,5 %) 85 vuotta täyttäneistä asiakkaista kotihoidon käyntejä oli 1–9 kuukaudessa ja yli kolmanneksen (40,0 %) luona käytiin vähintään 60 kertaa kuukaudessa. (Liitetaulukko 2.)

Käyntimääriä tarkastellessa on huomioitava, että asiakkaan palvelukokonaisuus voi muodostua useasta eri palvelusta. Asiakas voi saada kotihoidon lisäksi muita palveluja kuten omaishoidon tukea tai tehostetun palveluasumisen lyhytaikaisia jaksoja.

Säännöllisen kotihoidon asiakkaiden saamat tukipalvelut ja omaishoidon tuki

Säännöllisen kotihoidon 73 563 asiakkaasta 62,4 prosenttia sai tukipalveluja. Tukipalveluina asiakas voi saada esimerkiksi ateria-, hygieniä-, kuljetus-, siivous-, saattaja-, kauppa- ja turvapalveluja. (Liitetaulukko 9.)

Asiakkaista hieman vajaa puolet sai yhtä tukipalvelua ja noin vajaa kolmannes kahta eri tukipalvelua. Yleisin tukipalvelu oli turvapalvelu (57 %) ja toiseksi käytetyin ateriapalvelu (55 %). Turvapalvelu tarkoittaa esimerkiksi turvapuhelinta ja -ranneketta. (Liitetaulukko 9.)

Omaishoidon tuella tarkoitetaan kokonaisuutta, joka muodostuu hoidettavalle annettavista tarvittavista palveluista sekä omaishoitajalle annettavasta hoitopalkkiosta, vapaasta ja omaishoitoa tukevista palveluista. Omaishoidolla tarkoitetaan sairaan, vammaisen tai vanhuksen hoitoa läheisen tai omaisen toimesta. (Laki omaishoidon tuesta 937/2005.) Säännöllisen kotihoidon asiakkaista 10,4 prosenttia sai omaishoidon tukea marraskuussa 2018. Omaishoidon tukea saavien säännöllisen kotihoidon asiakkaiden käyntien mediaani oli 5 ja keskiarvo 21.

¹ Hoivan tarve on henkilöstön tekemä arvio asiakkaan selviytymisestä ja avun tarpeesta. Arvio tehdään 5-luokkaisella asteikolla, jossa luokka 4 tarkoittaa lähes jatkuvaa hoivan tarvetta ja luokka 5 jatkuvaa ympärivuorokautista hoivan tarvetta.

Ikääntyneiden laitos- ja asumispalvelut

Vuoden 2018 lopussa ikääntyneiden tavallisen palveluasumisen asiakkaita oli 4 113, mikä oli 6,7 prosenttia vähemmän kuin edellisellä vuonna. 2000-luvulla tavallisen palveluasumisen asiakasmäärä on laskenut. Sen sijaan ympärivuorokautisen hoivan sisältävän tehostetun palveluasumisen asiakasmäärä on 2000-luvulla noussut jatkuvasti. (Taulukko 7, Liitetaulukko 10.)

Tehostetussa palveluasumisessa asiakkaita vuoden 2018 lopussa oli 44 959. Asiakasmäärä nousi hieman (2,9 %) edellisestä vuodesta. Tehostetun palveluasumisen asiakkaista puolet (50 %) asui kunnallisen palvelutuotannon yksiköissä. (Taulukko 7, Liitetaulukko 11.)

Ikääntyneiden laitospalveluja tuotetaan sekä sosiaali- että terveydenhuollossa. Laitoshoidtoa annetaan terveyskeskusten vuodeosastoilla ja vanhainkodeissa. Vuoden 2018 lopussa vanhainkodeissa oli 5 339 asiakasta. Edellisestä vuodesta vanhainkotien asiakasmäärä väheni 13,1 prosenttia. Vanhainkotihoitossa olevista asiakkaista 87 prosenttia oli kunnallisissa yksiköissä. (Taulukko 7, Liitetaulukko 11.) Perusterveydenhuollon vuodeosastolla pitkäaikaishoidossa oli noin 990 ikääntynyttä, mikä on 19 prosenttia vähemmän kuin edellisellä vuonna (Liitetaulukko 10).

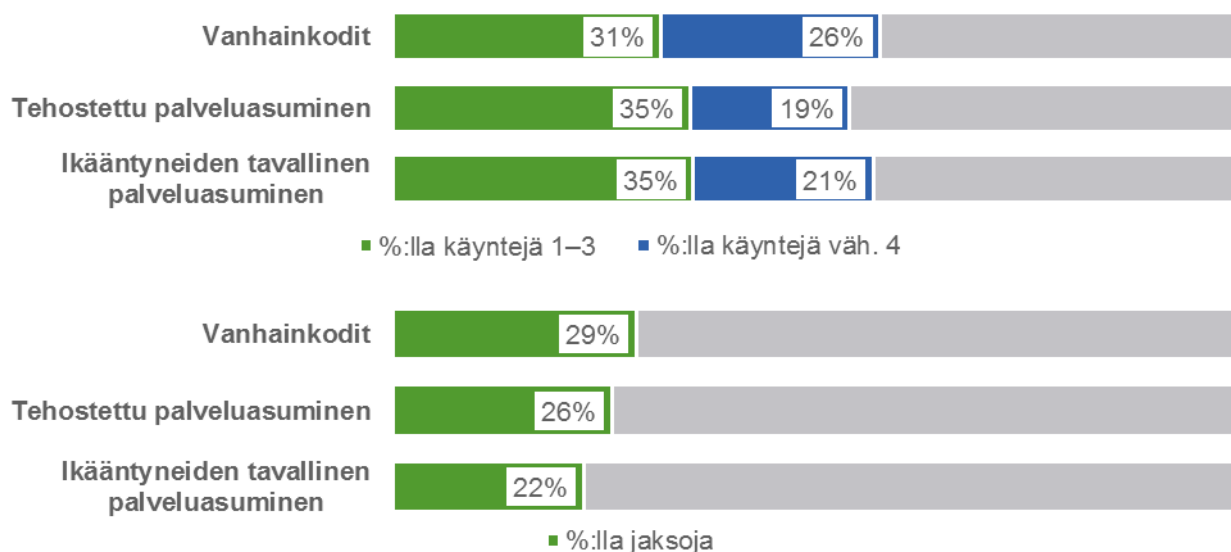
Sosiaalihuollon ympärivuorokautisten palvelujen eli vanhainkotien ja tehostetun palveluasumisen asiakkaiden keski-ikä oli 84 vuotta ja keskimääräinen hoivan tarve 4,7 (Liitetaulukko 13). Vuoden 2018 aikana vanhainkodeissa ja tehostetussa palveluasumisessa hoidettiin yhteensä 87 470 eri asiakasta. Heille kertyi noin 18,3 miljoonaa hoitopäivää vuoden 2018 aikana. (Liitetaulukko 12.)

75 vuotta täyttäneistä 8,5 prosenttia oli ympärivuorokautisessa hoidossa sosiaalihuollossa eli vanhainkotien tai tehostetun palveluasumisen asiakkaana. Osuus vaihteli Manner-Suomessa maakunnittain 6,4 prosentista (Etelä-Karjala) 9,7 prosenttiin (Satakunta). 85 vuotta täyttäneistä 18,2 prosenttia oli vanhainkotien tai tehostetun palveluasumisen asiakkaina. (Liitetaulukot 11 ja 13.)

Ikääntyneiden laitos- ja asumispalvelujen asiakkaiden erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon käyttö

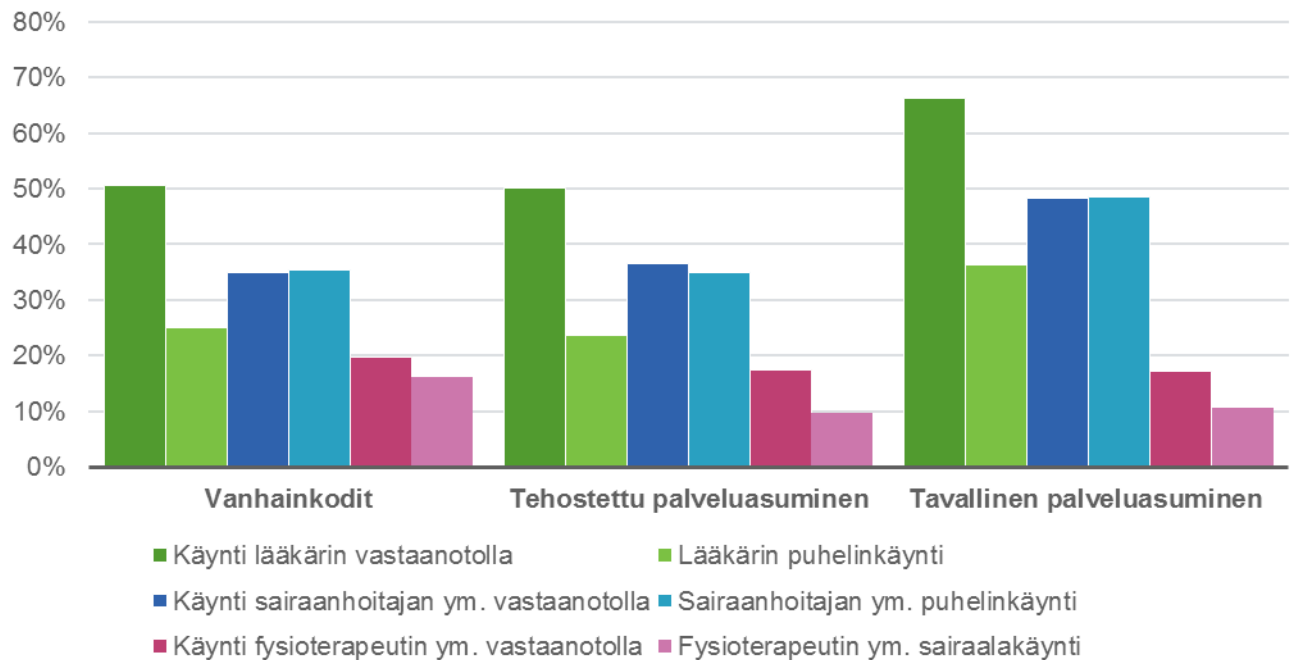
Ikääntyneiden laitos- ja asumispalvelujen asiakkaista yli puolella oli käyntejä erikoissairaanhoidossa vuoden 2018 aikana. Käyntejä erikoissairaanhoidossa kertyi yhteensä noin 228 000. Hoitojaksoja oli noin neljänneksellä asiakkaista. Hoitojaksoja oli yhteensä noin 44 000. (Kuvio 7, Taulukko 8.) Iäkkäiden laitos- ja asumispalvelujen asiakkaiden erikoissairaanhoidon käynnit ja jaksot kattavat sekä somaattisen että psykiatrisen erikoissairaanhoidon.

Kuvio 7. Ikääntyneiden laitos- ja asumispalvelujen asiakkaiden käynnit ja jaksot erikoissairaanhoidossa vuonna 2018, % asiakkaista



Vanhainkotien ja tehostetun palveluasumisen asiakkaista noin puolella oli perusterveydenhuollossa käyntejä lääkärin vastaanotolla. Tavallisen palveluasumisen asiakkaista vastaava osuus oli noin kaksi kolmasosaa. Lääkärin puhelinkäyntejä oli vanhainkotien ja tehostetun asiakkaista noin neljänosalla ja tavallisen palveluasumisen asiakkaista noin kolmasosalla. Käyntejä sairaanhoitajan ja vastaavan terveydenhuollon ammattilaisen vastaanotolla asiakkailla oli hyvin lähelle saman verran kuin puhelinkäyntejä, ympärivuorokautisessa noin kolmanneksella ja tavallisessa palveluasumisessa noin puolella asiakkaista. Fysioterapeutin ym. vastaanotolla asiakaista kävi vajaa viidennes. (Kuvio 8, Taulukko 9.)

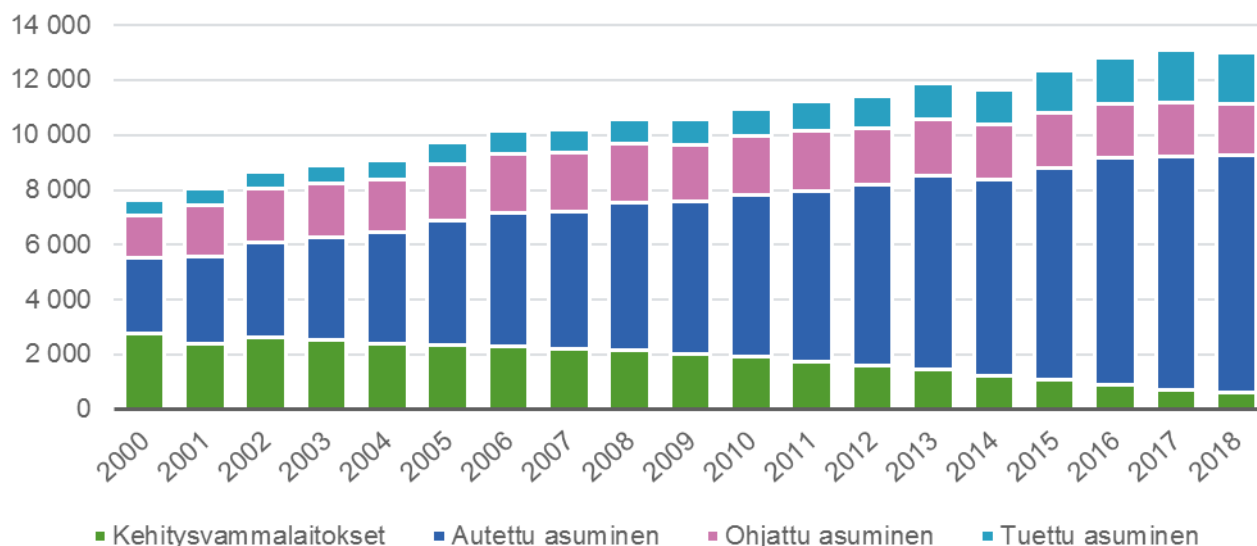
Kuvio 8. Ikääntyneiden laitos- ja asumispalvelujen asiakkaiden käynnit perusterveydenhuollossa vuonna 2018, % asiakkaista



Kehitysvammaisten laitos- ja asumispalvelut

Kehitysvammahuollossa palvelurakenteen muutos laitoshoidosta autettuun asumiseen on jatkunut koko 2000-luvun ajan. Asiakkaiden määrä autetussa asumisessa eli asumispalveluissa, joissa henkilökunta on läsnä vuorokauden ympäri, on noussut 2000-luvulla keskimäärin 7 prosenttia vuodessa, kun taas laitoshoidon asiakasmäärä on vähentynyt keskimäärin 8 prosentin vuosivauhdilla. Kaikkiaan 2000-luvun aikana autetun asumisen asiakkaiden määrä on yli kolminkertaistunut ja laitoshoidon asiakasmäärä vähentynyt vajaaseen neljännekseen alkuperäisestä.

Kuvio 9. Kehitysvammaisten laitos- ja asumispalvelujen asiakkaat 2000–2018 kunkin vuoden lopussa



Kehitysvammaisten ei-ympäri vuorokautisten palvelujen, ohjatun ja tuetun asumisen, asiakkaiden määrä oli vuoden lopussa yhteensä 3 735. Ohjatussa asumisessa asiakkaita oli 1 859 mikä oli 6,4 prosenttia vähemmän kuin vuonna 2017. Tuetun asumisen asiakkaita oli vuoden 2018 lopussa 1 876 henkilöä, ja asiakasmäärä pysyi lähes samana edelliseen vuoteen verrattuna. (Kuvio 9, Taulukko 7, Liitetaulukko 18.)

Kehitysvammalaitoksissa oli vuoden 2018 lopussa yhteensä 631 asiakasta, mikä oli 14,6 prosenttia vähemmän kuin edellisenä vuonna. Kehitysvammaisten autetun asumisen asiakasmäärä nousi 2,1 prosenttia ja oli vuoden 2018 lopussa 8 664 henkilöä. Laitoshoidon asiakkaista 89 prosenttia oli julkisen palveluntuottajan yksiköissä. Autetussa asumisessa julkisten palveluntuottajien osuus oli 49 prosenttia. (Kuvio 9, Taulukko 7, Liitetaulukko 14.)

Kehitysvammaisten ympärivuorokautisissa palveluissa eli kehitysvammalaitoksissa ja autetun asumisen yksiköissä kertyi vuoden aikana yhteensä noin 3,4 miljoonaa hoitopäivää. Hoitopäiviä asiakasta kohden oli 265. (Liitetaulukko 15.)

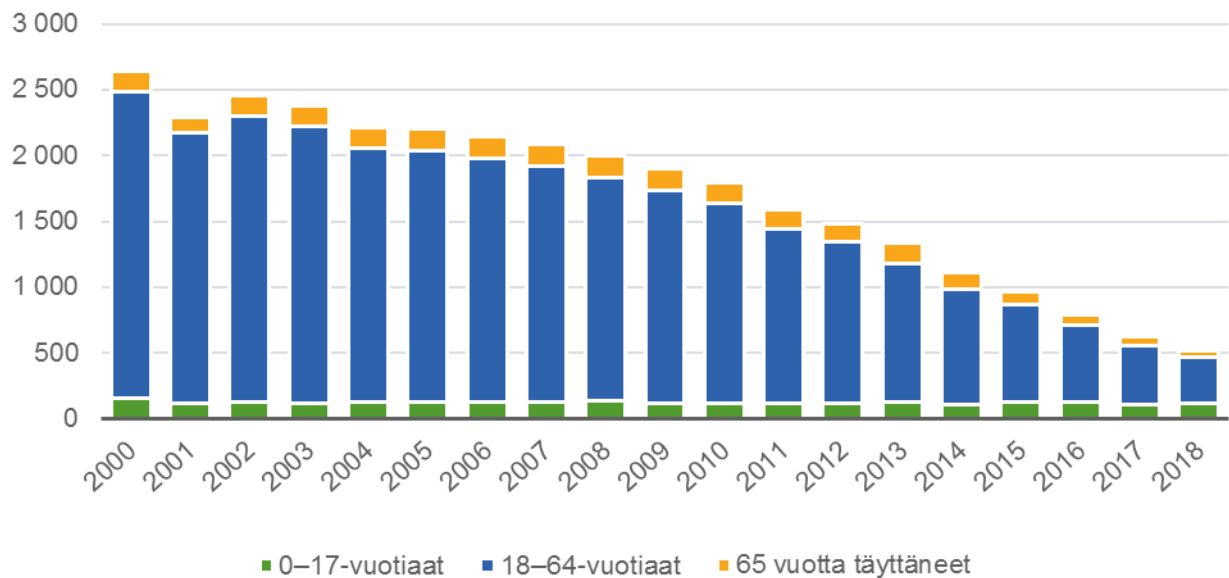
Kehitysvammaisten henkilöiden laitosasumisen purkamisen tavoitteena oli, että vuoteen 2016 mennessä laitoksissa asuu enintään 500 asukasta. Pitkäaikaisasiakkaina kehitysvammalaitoksissa oli vuoden 2016 lopussa 795 henkilöä. Vuoden 2018 lopussa pitkäaikaisasiakkaiden määrä oli 521. Pitkäaikaisasiakkaisiksi on laskettu asiakkaat, joille on tehty pitkäaikashoidon päätös tai jotka ovat olleet hoidossa yli 90 vuorokautta. Tavoitteena on, että vuoden 2020 jälkeen vammaisen henkilö ei asu laitoksessa. Muutos on kuitenkin tarkoitus toteuttaa ilman pakkosiirtoja, ihmisten ikä ja elämäntilanne huomioiden.²

Pitkäaikaisasiakkaista alle 18-vuotiaita oli vuoden 2018 lopussa 118 henkilöä, joista 13 henkilöä oli 0–7-vuotiaita. 0–7-vuotiaiden määrä nousi hieman edellisestä vuodesta. Alle 18-vuotiaiden pitkäaikaisasiakkaiden määrä on kuitenkin pysy-

² Laitoksista yksilölliseen asumiseen. (STM 2012:5) <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-00-3208-1>; Laitoksista yksilölliseen asumiseen: Seurantarhman loppuraportti. (STM 2016: 17)) <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-00-3801-4>

nyt viimeisimpien vuosien ajan samalla tasolla (Kuvio 10.) Valtakunnallisen suunnitelman tavoitteena on, ettei kehitysvammaisten lasten uusia laitossijoituksia tehdä.

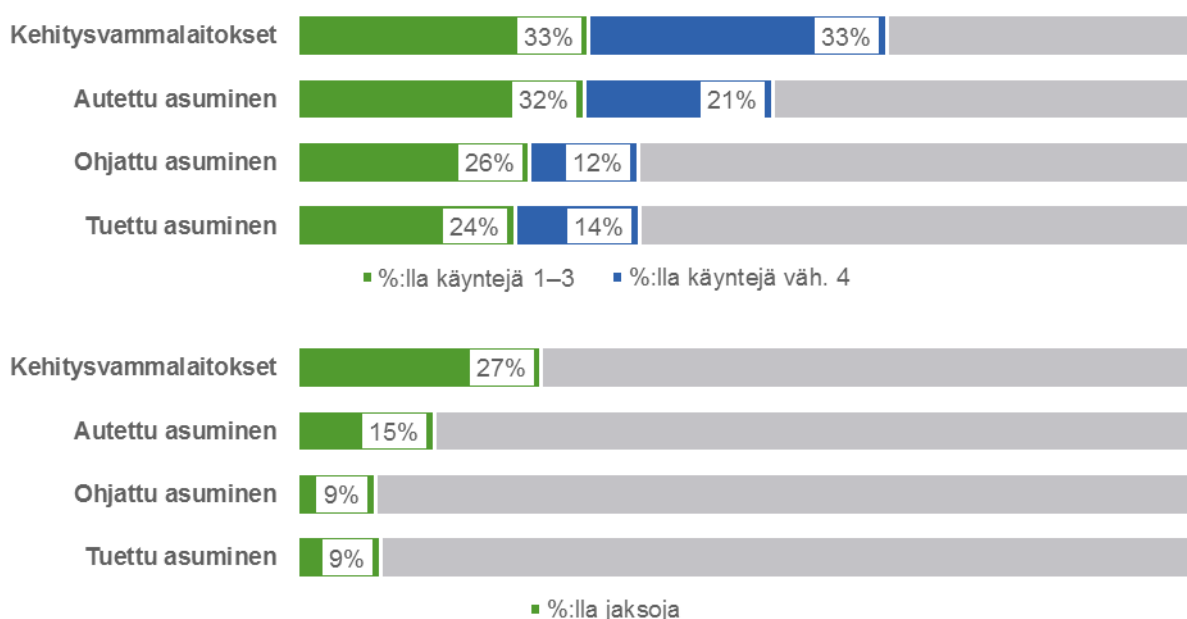
Kuvio 10. Kehitysvammalaitosten pitkäaikaisasiakkaat ikäryhmittäin 2000–2018 kunkin vuoden lopussa



Kehitysvammaisten laitos- ja asumispalvelujen asiakkaiden erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon käyttö

Yli puolella kehitysvammaisten ympärivuorokautisten palvelujen asiakkaista oli käyntejä erikoissairaanhoidossa vuoden 2018 aikana. Ei-ympärivuorokautisten palvelujen asiakkaista vastaava osuus oli hieman yli kolmannes. Kehitysvammaisten laitos- ja asumispalvelujen asiakkaille kertyi käyntejä erikoissairaanhoidossa yhteensä noin 47 000. (Kuvio 11, Taulukko 8).

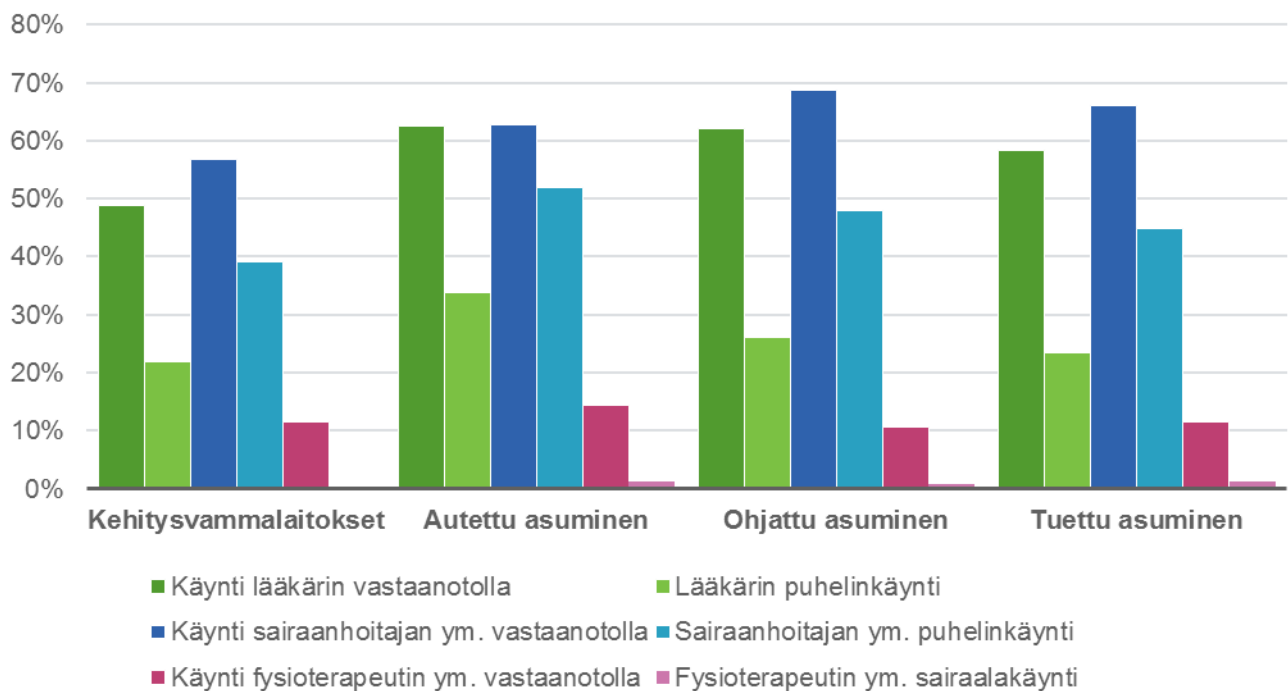
Kuvio 11. Kehitysvammaisten laitos- ja asumispalvelujen asiakkaiden käynnit ja jaksot erikoissairaanhoidossa vuonna 2018, % asiakkaista



Kehitysvammalaitosten asiakkaista reilulla neljänneksellä ja autetun asumisen asiakkaista noin joka kuudennella oli hoitojaksoja erikoissairaanhoidossa vuoden aikana. Ohjatun ja tuetun asumisen asiakkaista jaksoja oli alle 10 prosentilla. Hoitojaksoja kehitysvammalaitosten ja asumispalvelujen asiakkailla oli vuoden 2018 aikana yhteensä noin 4 900. (Kuvio 11, Taulukko 8.) Kehitysvammaisten laitos- ja asumispalvelujen asiakkaiden erikoissairaanhoidon käynnit ja jaksot kattavat sekä somaattisen että psykiatrisen erikoissairaanhoidon.

Noin puolella kehitysvammalaitosten asiakkaista oli perusterveydenhuollossa käyntejä lääkärin vastaanotolla ja lääkärin puhelinkäyntejä noin joka viidennellä. Autetun ja ohjatun asumisen asiakkaista noin 62 prosentilla oli käyntejä lääkärin vastaanotolla ja lääkärin puhelinkäyntejä autetussa noin kolmanneksella ja ohjatussa noin joka neljänneksellä. Tuetun asumisen asiakkaista yli puolella oli käyntejä lääkärin vastaanotolla ja puhelinkäyntejä vajaalla neljänneksellä. Käyntejä sairaanhoitajien ja vastaavien terveydenhuollon ammattilaisten vastaanotolla oli kaikissa palveluissa lääkärin vastaanottokäyntejä enemmän ja puhelinkäyntejä lääkärin puhelinkäynteihin verrattuna merkittävästi useammalla. Käyntejä fysioterapeutin ym. vastaanotolla oli vähintään joka kymmenennellä asiakkaalla, mutta fysioterapeutin ym. sairaalakäyntejä vain hyvin harvalla. (Kuvio 12, Taulukko 9.)

Kuvio 12. Kehitysvammaisten laitos- ja asumispalvelujen asiakkaiden käynnit perusterveydenhuollossa vuonna 2018, % asiakkaista

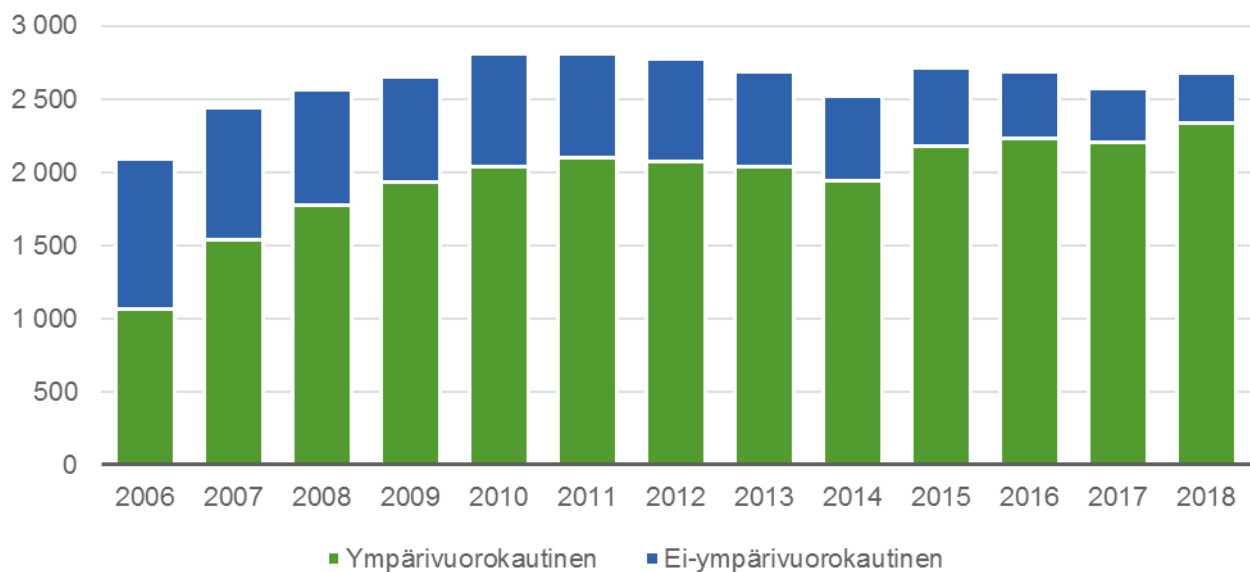


Alle 65-vuotiaiden muu palveluasuminen

Muu palveluasuminen tarkoittaa tässä tilastossa ensisijaisesti vaikeavammaisille tarkoitettua palveluasumista, joka toteutetaan palveluasumiseen tarkoitettussa yksikössä, ryhmässä tai vastaavassa. Lukuun eivät sisälly kaikki ne henkilöt, jotka ovat saaneet vammaispalvelulain mukaisen päätöksen palveluasumisesta, koska palvelu voidaan toteuttaa myös asiakkaan yksittäiseen asuntoon³. Mukana voi olla myös vaikeavammaisia henkilöitä, jotka ovat saaneet palveluasumista sosiaalihuoltolain tai muun perusteella. Alle 65-vuotiaiden ympärivuorokautiset asumispalvelut on eritelty vasta vuodesta 2006 alkaen.

Alle 65-vuotiaille tarkoitettua muuta palveluasumista sai vuoden 2018 lopussa 2 679 asiakasta. Asiakasmäärä nousi 4,3 prosenttia. Asiakkaista 87,0 prosenttia sai ympärivuorokautista hoitoa. Asiakkaista 91 prosenttia asui yksityisen palveluntuottajan yksiköissä. (Kuvio 13, Taulukko 7, Liitetaulukko 18.)

Kuvio 13. Alle 65-vuotiaiden muun palveluasumisen asiakkaat 2006–2018 kunkin vuoden lopussa

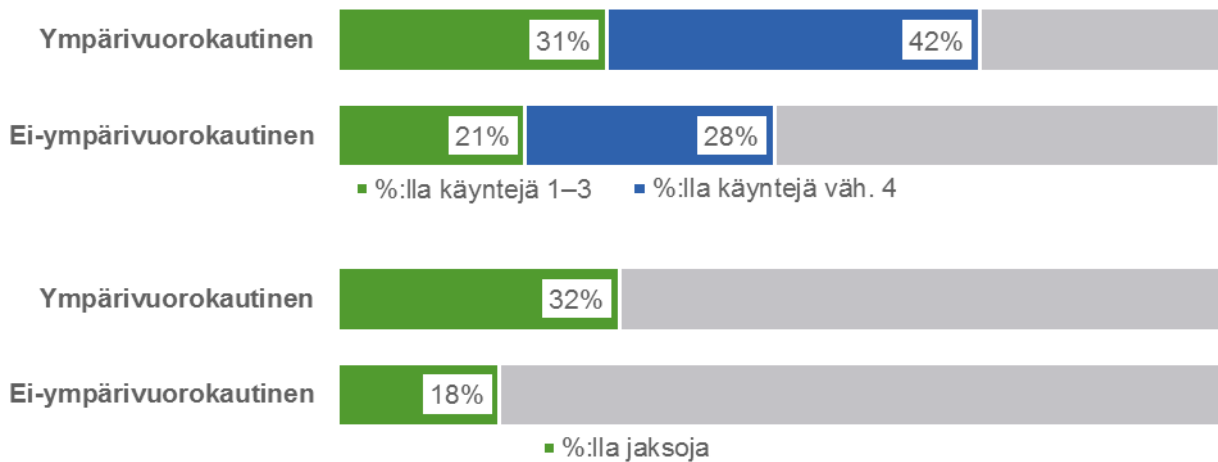


Vaikeavammaisten alle 65-vuotiaiden ympärivuorokautisen asiakkaista noin kolmella neljäsosalla ja ei-ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaista puolella oli käyntejä erikoissairaanhoidossa vuoden 2018 aikana. Käyntejä erikoissairaanhoidossa oli yhteensä noin 18 500. Alle 65-vuotiaiden ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaista noin joka kolmannella ja ei-ympärivuorokautisen asiakkaista noin joka viidennellä oli hoitojaksoja vuoden 2018 aikana. Hoitojaksoja vuoden aikana kertyi yhteensä noin 2 300 (

³ Tilastotietoja vammaispalvelulain mukaisen vaikeavammaisten palveluasumisen asiakkaista vuoden aikana kerätään Kuntien sosiaalipalvelujen toimintatilastoon ja tietoja raportoidaan Sotkanetissä. Vammaispalvelulain mukaiset palvelut Sotkanetissä: <http://www.sotkanet.fi/sotkanet/fi/haku?g=359>

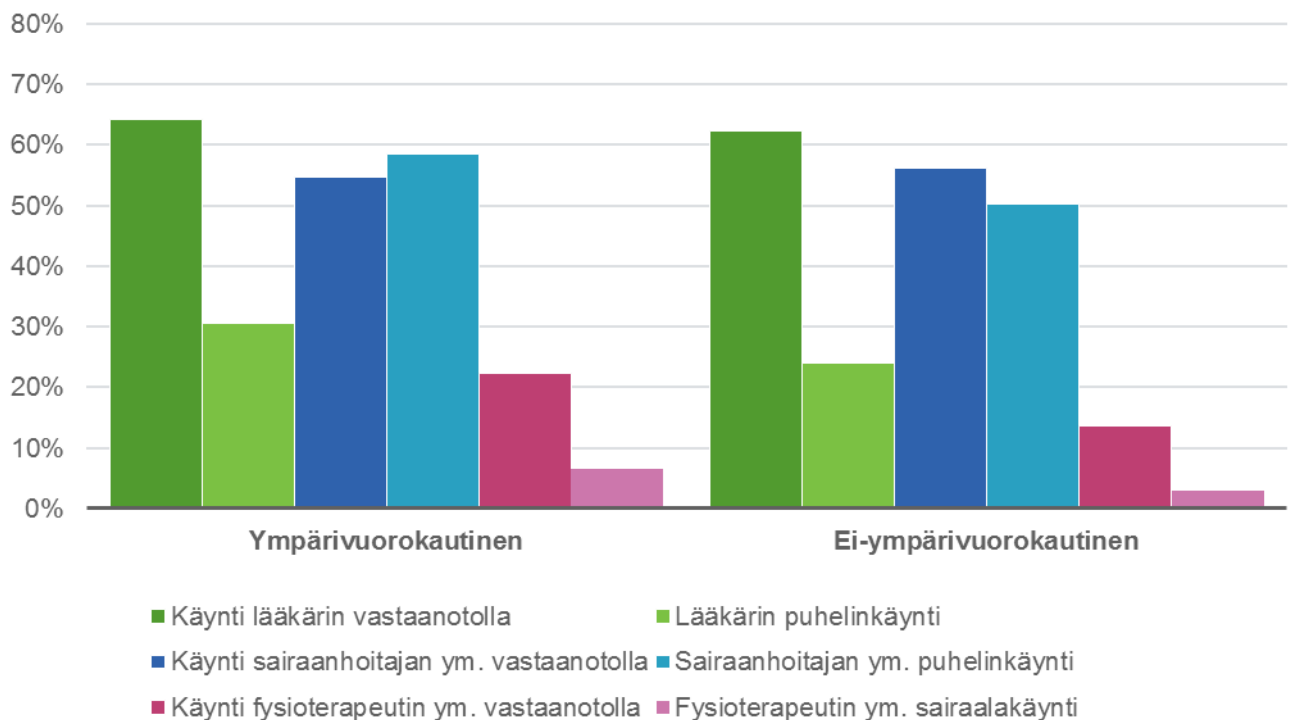
Kuvio 14, Taulukko 8). Alle 65-vuotiaiden muun palveluasumisen asiakkaiden erikoissairaanhoidon käynnit ja jaksot kattavat sekä psykiatrisen että somaattisen erikoissairaanhoidon.

Kuvio 14. Alle 65-vuotiaiden muun palveluasumisen asiakkaiden käynnit erikoissairaanhoidossa vuoden 2018 aikana, % asiakkaista



Alle 65-vuotiaille tarkoitetun muun palveluasumisen asiakkaista noin kahdella kolmasosalla oli perusterveydenhuollossa käyntejä lääkärin vastaanotolla. Lääkärin puhelinkäyntejä oli ympärivuorokautisen palvelun asiakkaista vajaalla kolmanneksella ja ei-ympäri vuorokautisen asiakkailla vajaalla neljänneksellä. Käyntejä sairaanhoitajan tai vastaavan terveydenhuollon asiantuntijan vastaanotolla oli yli puolella asiakkaista, samoin puhelinkäyntejä. Käyntejä fysioterapeutin ym. vastaanotolla oli ympärivuorokautisen palvelun asiakkailla noin viidenneksellä ja ei-ympäri vuorokautisen asiakkaista reilulla 10 prosentilla. (Kuvio 15, Taulukko 9.)

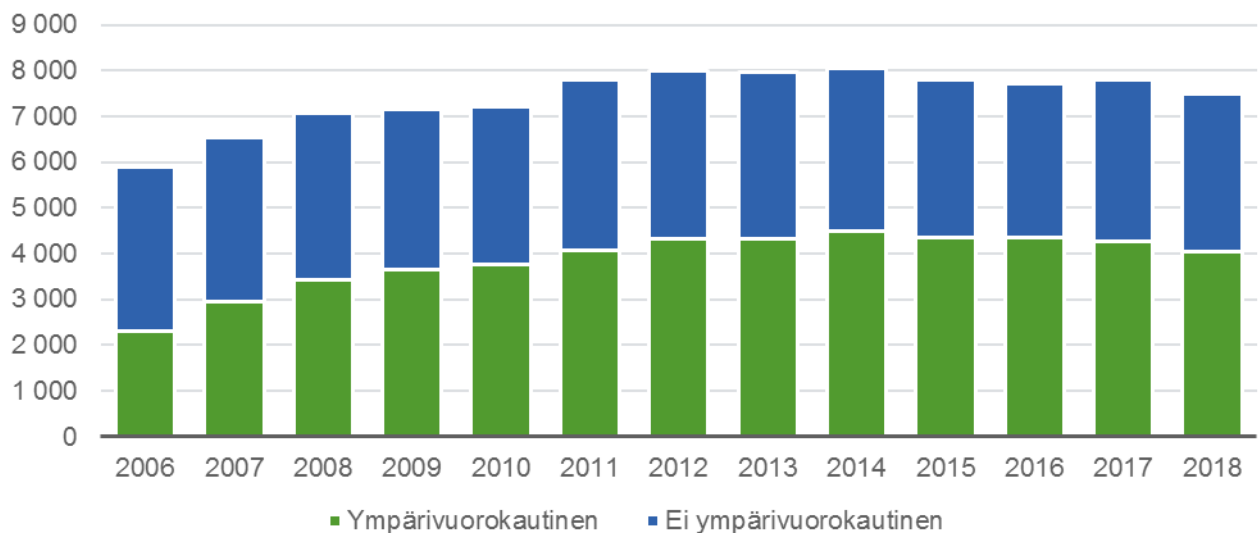
Kuvio 15. Alle 65-vuotiaiden muun palveluasumisen asiakkaiden käynnit perusterveydenhuollossa vuonna 2018, % asiakkaista



Psykiatrian asumispalvelut

Psykiatrian asumispalveluja sai vuoden 2018 lopussa 7 484 henkilöä, asiakasmäärä väheni 4,1 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Asiakkaista 91 prosenttia asui yksityisten palveluntuottajien asumispalveluyksiköissä. Asiakkaista 54 prosenttia sai ympärivuorokautista hoitoa. (Kuvio 16, Liitetaulukko 18.) Psykiatrian ympärivuorokautiset asumispalvelut on eritelty vuodesta 2006 alkaen.

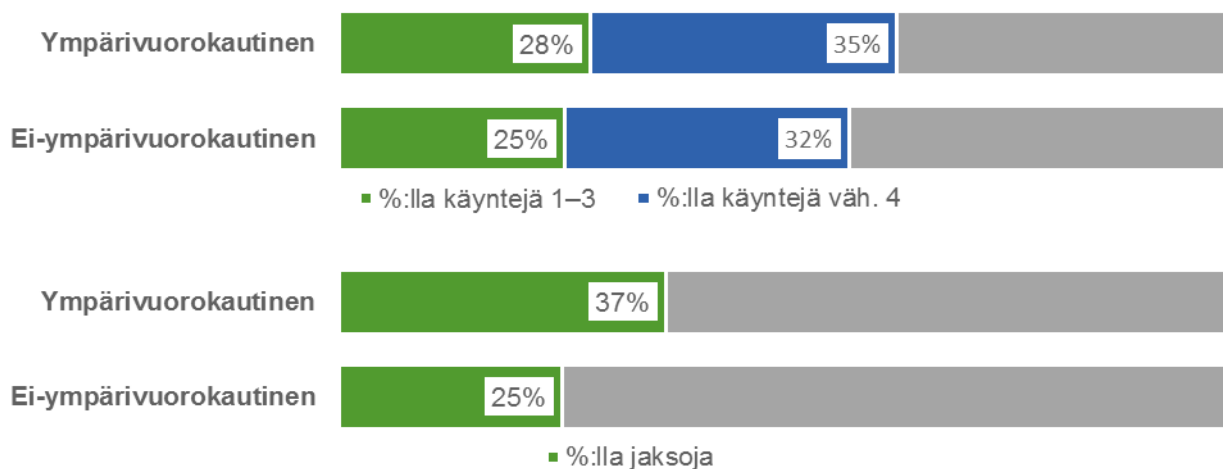
Kuvio 16. Psykiatrian asumispalvelujen asiakkaat 2006–2018 kunkin vuoden lopussa



Psykiatrian asumispalvelujen asiakkaiden erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon käyttö

Psykiatrian ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaista vajaalla kahdella kolmasosalla ja ei-ympärivuorokautisen asumisen asiakkaista yli puolella oli käyntejä sekä psykiatrisessa että somaattisessa erikoissairaanhoidossa vuoden 2018 aikana. Käyntejä erikoissairaanhoidossa kertyi vuoden aikana yhteensä noin 55 000. Ympärivuorokautisen asumisen asiakkaista noin kolmanneksella ja ei-ympärivuorokautisen asiakkaista joka neljännellä oli hoitojaksoja. Hoitojaksoja erikoissairaanhoidossa kertyi yhteensä noin 6 700. (Kuvio 17, Taulukko 8.)

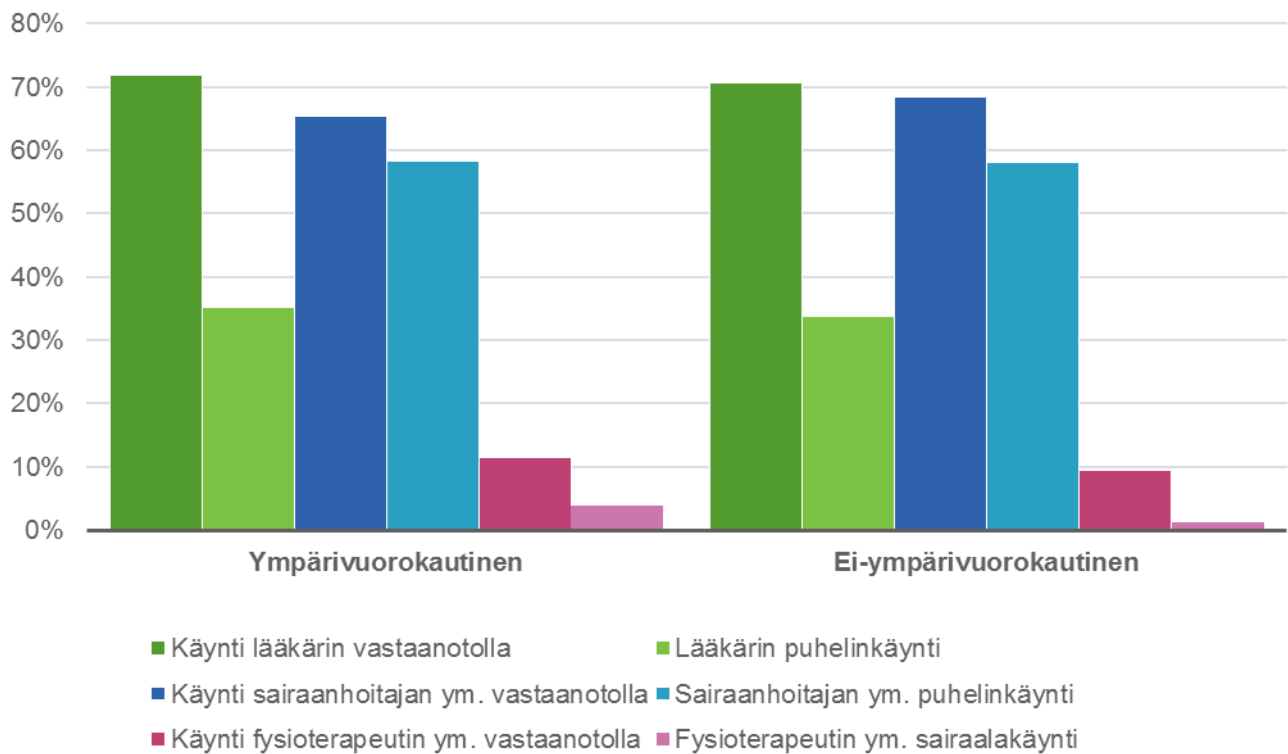
Kuvio 17. Psykiatrian asumispalvelujen asiakkaiden käynnit erikoissairaanhoidossa vuoden 2018 aikana, % asiakkaista



Psykiatrisen palveluasumisen asiakkaista käyntejä somaattisessa erikoissairaanhoidossa oli useammalla kuin käyntejä psykiatrisessa, mutta jaksoja psykiatrisessa oli somaattiseen verrattuna useammalla. Psykiatrian ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaista noin kolmasosalla oli käyntejä psykiatrisessa erikoissairaanhoidossa ja puolella somaattisessa erikoissairaanhoidossa vuoden 2018 aikana. Ei-ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaista noin kolmasosalla oli käyntejä psykiatrisessa hoidossa ja noin kahdella viidesosalla somaattisessa hoidossa. Psykiatrian asumispalvelujen asiakkaille kertyi yhteensä noin 36 000 käyntiä ja 3 800 hoitojaksoa psykiatrisessa erikoissairaanhoidossa sekä 19 000 käyntiä ja 2 900 hoitojaksoa somaattisessa erikoissairaanhoidossa vuoden 2018 aikana. (Taulukko 8.) Psykiatrisesta erikoissairaanhoidosta julkaistaan vuosittain terveydenhuollon hoitoilmoituksiin perustuva tilastoraportti⁴.

Psykiatrisen palveluasumisen asiakkaista noin 70 prosentilla oli perusterveydenhuollossa käyntejä lääkärin vastaanotolla. Lääkärin puhelinkäyntejä oli noin kolmanneksella asiakkaista. Käyntejä sairaanhoitajan ym. vastaanotolla oli noin kahdella kolmasosalla ja puhelinkäyntejä vajaalla 60 prosentilla asiakkaista. Fysioterapeutin ym. vastaanottokäyntejä oli noin joka kymmenennellä asiakkaalla ja sairaalakäyntejä vain pienellä osalla asiakkaista. (Kuvio 18, Taulukko 9.)

Kuvio 18. Psykiatrian asumispalvelujen asiakkaiden käynnit perusterveydenhuollossa vuonna 2018, % asiakkaista



⁴ Psykiatrisen erikoissairaanhoidon: <https://www.thl.fi/fi/tilastot/tilastot-aiheittain/erikoissairaanhoidon-palvelut/psykiatrisen-erikoissairaanhoido>

Päihdehuollon laitos- ja katkaisuhuito

Päihdehuollon laitos- ja katkaisuhoidossa oli vuoden 2018 aikana asiakkaita yhteensä 6 737, ja heille kertyi 172 233 hoitopäivää. Hoitopäiviä oli asiakasta kohden noin 26. Asiakkaista miehiä oli 73,8 prosenttia. (Liitetaulukot 16 ja 17.)

Päihdehuollon laitos- ja katkaisuhoidon asiakasmäärät olivat 2000-luvun alun ajan yli 11 000 asiakkaassa. Viimeisen kymmenen vuoden aikana asiakasmäärä on vähentynyt yli 40 prosenttia ja hoitopäivien määrä puolittunut. Edellisvuoteen verrattuna asiakasmäärä ja hoitopäivien määrä laskivat molemmat 13 prosenttia. (Taulukko 6, Kuvio 19.)

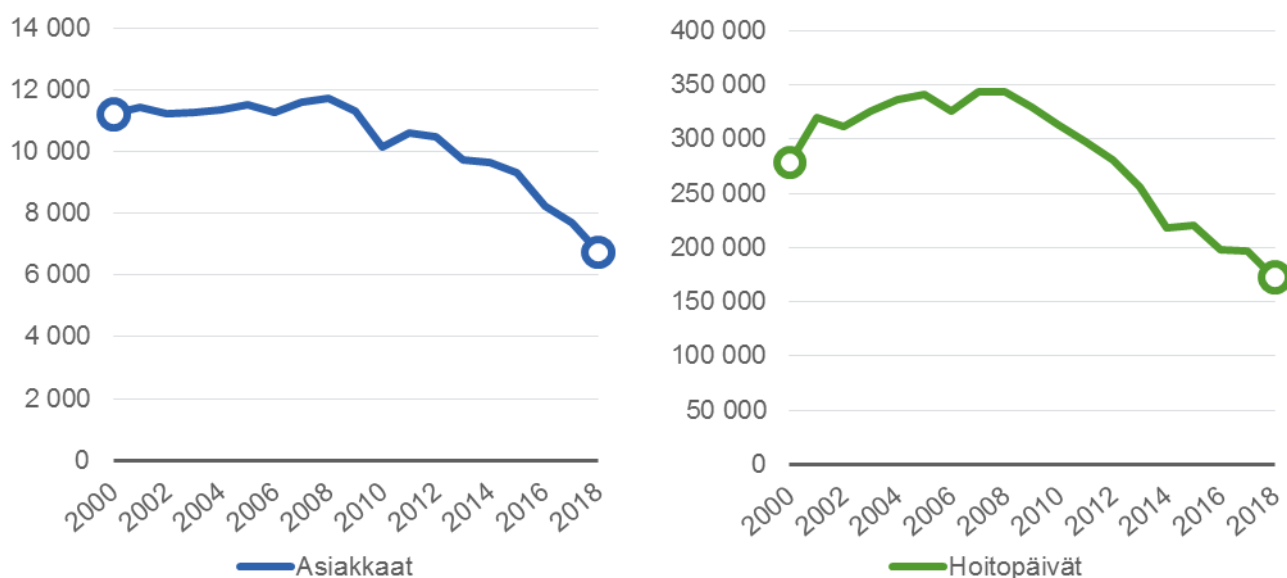
Päihdehuollon laitospalvelujen asiakkaista kolmella neljästä oli käyntejä erikoissairaanhoidossa. Käyntejä oli yhteensä noin 61 000. Hoitokasjoja kertyi yhteensä noin 5 700. (Taulukko 8.) Päihdehuollon laitos- ja katkaisuhoidon asiakkaiden erikoissairaanhoidon käynnit ja jaksot kattavat sekä psykiatrisen että somaattisen erikoissairaanhoidon. Perusterveydenhuollossa käyntejä lääkärin vastaanotolla oli yli neljällä viidestä asiakkaasta ja puhelinkäyntejä noin joka kolmannella. Käyntejä sairaanhoitajan vastaanotolla oli noin 80 prosentilla asiakkaista ja puhelinkäyntejä noin kahdella kolmesta asiakkaasta. Käyntejä fysioterapeutin ym. vastaanotolla oli joka kymmenennellä asiakkaalla. (Taulukko 9.)

Kunnat ilmoittavat päihdehuollon asiakasmääriä myös osana Sosiaalipalvelujen toimintatilastoa. Nämä luvut eroavat jonkin verran palveluntuottajien hoitoilmoituksista. Laatuselosteessa on selitetty päihdehuollon tietojen ero sosiaalihuollon hoitoilmoituksen ja Sotkanet-verkkopalvelussa⁵ esitettyjen Sosiaalipalvelujen toimintatilaston tietojen välillä.

Taulukko 6. Päihdehuollon laitos- ja katkaisuhoidon asiakkaat ja hoitopäivät yhteensä vuoden aikana 2000–2018

Vuosi	Asiakkaat	Hoitopäivät	Vuosi	Asiakkaat	Hoitopäivät	Vuosi	Asiakkaat	Hoitopäivät
2000	11 220	278 693	2007	11 603	343 550	2013	9 737	256 692
2001	11 426	320 294	2008	11 725	344 178	2014	9 630	217 965
2002	11 213	311 464	2009	11 309	329 591	2015	9 326	220 596
2003	11 259	325 610	2010	10 160	313 326	2016	8 237	197 802
2004	11 355	336 363	2011	10 582	297 134	2017	7 712	197 169
2005	11 514	341 457	2012	10 465	280 487	2018	6 737	172 233
2006	11 269	325 447						

Kuvio 19. Päihdehuollon laitos- ja katkaisuhoidon asiakkaat ja hoitopäivät yhteensä vuoden aikana 2000–2018



⁵ Tilasto- ja indikaattoripankki Sotkanet: www.thl.fi/sotkanet

Taulukko 7. Sosiaalihuollon laitos- ja asumispalvelut 2018

Palvelu	2017	2018	%	muutos-% 2017/2018
Ikääntyneiden ympärivuorokautiset palvelut				
Vanhainkodit				
Asiakkaita 31.12.	6 147	5 339	100	-13,1
Kunnan tai kuntayhtymän tuottamat palvelut	5 361	4 625	87	-13,7
Yksityisen tuottamat palvelut	786	714	13	-9,2
Asiakkaita vuoden aikana	18 688	16 409		-12,2
Hoitopäiviä vuoden aikana	2 490 670	2 065 777		-17,1
Tehostettu palveluasuminen				
Asiakkaita 31.12.	43 704	44 959	100	2,9
Kunnan tai kuntayhtymän tuottamat palvelut	22 367	22 352	50	-0,1
Yksityisen tuottamat palvelut	21 337	22 609	50	6,0
Asiakkaita vuoden aikana	72 315	75 036		3,8
Hoitopäiviä vuoden aikana	15 698 074	16 185 847		3,1
Ikääntyneiden tavallinen palveluasuminen				
Asiakkaita 31.12.	4 409	4 113	100	-6,7
Kunnan tai kuntayhtymän tuottamat palvelut	1 186	926	23	-21,9
Yksityisen tuottamat palvelut	3 223	3 187	77	-1,1
Kehitysvammaisten ympärivuorokautiset palvelut				
Kehitysvammalaitokset				
Asiakkaita 31.12.	739	631	100	-14,6
Kunnan tai kuntayhtymän tuottamat palvelut	654	562	89	-14,1
Yksityisen tuottamat palvelut	85	69	11	-18,8
Hoitopäiviä vuoden aikana	316 577	272 733		-13,8
Kehitysvammaisten autettu asuminen				
Asiakkaita 31.12.	8 484	8 664	100	2,1
Kunnan tai kuntayhtymän tuottamat palvelut	4 165	4 234	49	1,7
Yksityisen tuottamat palvelut	4 319	4 430	51	2,6
Hoitopäiviä vuoden aikana	3 050 331	3 121 051		2,3
Kehitysvammaisten ohjattu asuminen				
Asiakkaita 31.12.	1 986	1 859	100	-6,4
Kunnan tai kuntayhtymän tuottamat palvelut	1 488	1 326	71	-10,9
Yksityisen tuottamat palvelut	498	533	29	7,0
Kehitysvammaisten tuettu asuminen				
Asiakkaita 31.12.	1 880	1 876	100	-0,2
Kunnan tai kuntayhtymän tuottamat palvelut	1 503	1 433	76	-4,7
Yksityisen tuottamat palvelut	377	443	24	17,5
Päihdehuollon laitokset				
Asiakkaita vuoden aikana	7 712	6 737		-12,6
Jaksoja vuoden aikana	14 232	12 302		-13,6
Hoitopäiviä vuoden aikana	197 169	172 233	100	-12,6
Kunnan tai kuntayhtymän tuottamat palvelut	76 871	58 477	34	-23,9
Yksityisen tuottamat palvelut	120 298	113 756	66	-5,4
Psykiatrian ympärivuorokautinen palveluasuminen				
Asiakkaita 31.12.	4 268	4 059	100	-4,9
Kunnan tai kuntayhtymän tuottamat palvelut	218	168	4	-22,9
Yksityisen tuottamat palvelut	4 050	3 891	96	-3,9
Hoitopäiviä vuoden aikana	1 541 467	1 484 956		-3,7
Psykiatrian ei-ypärivuorokautinen palveluasuminen				
Asiakkaita 31.12.	3 538	3 425	100	-3,2
Kunnan tai kuntayhtymän tuottamat palvelut	489	482	14	-1,4
Yksityisen tuottamat palvelut	3 049	2 943	86	-3,5
Muu ympärivuorokautinen palveluasuminen (alle 65-v.)				
Asiakkaita 31.12.	2 206	2 332	100	5,7
Kunnan tai kuntayhtymän tuottamat palvelut	181	189	8	4,4
Yksityisen tuottamat palvelut	2 025	2 143	92	5,8
Hoitopäiviä vuoden aikana	785 990	802 257		2,1
Muu ei-ypärivuorokautinen palveluasuminen (alle 65-v.)				
Asiakkaita 31.12.	362	347	100	-4,1
Kunnan tai kuntayhtymän tuottamat palvelut	73	50	14	-31,5
Yksityisen tuottamat palvelut	289	297	86	2,8

Taulukko 8. Sosiaalihuollon laitos- ja asumispalvelujen asiakkaiden erikoissairaanhoidon käyttö 2018

Palvelu	%:lla käyntejä erikoissairaanhoidossa	%:lla 1–3 käyntiä	%:lla vähintään 4 käyntiä	käyntejä yhteensä	%:lla jaksoja	jaksoja yhteensä
Ikääntyneiden palvelut						
Vanhainkodit	57,2 %	31,4 %	25,9 %	48 568	28,6 %	8 567
Tehostettu palveluasuminen	53,7 %	34,9 %	18,8 %	168 794	25,7 %	33 924
Tavallinen palveluasuminen	56,4 %	35,3 %	21,2 %	10 668	22,4 %	1 506
Kehitysvammaisten palvelut						
Kehitysvammalaitokset	65,9 %	32,6 %	33,3 %	10 185	27,3 %	1 185
Autettu asuminen	53,1 %	32,1 %	21,1 %	30 439	15,3 %	3 168
Ohjattu asuminen	38,1 %	26,0 %	12,1 %	2 869	8,7 %	241
Tuettu asuminen	38,2 %	24,3 %	13,9 %	3 608	9,3 %	285
Päihdehuolto						
Laitokset	73,4 %	31,6 %	41,8 %	60 617	37,4 %	5 738
Psykiatrian palveluasuminen						
Ympäri vuorokautinen	62,8 %	28,3 %	34,5 %	33 282	36,8 %	4 823
Ei-ympäri vuorokautinen	57,4 %	25,4 %	32,0 %	21 265	25,1 %	1 893
Muu palveluasuminen (alle 65-v.)						
Ympäri vuorokautinen	72,6 %	30,5 %	42,2 %	16 896	31,9 %	2 135
Ei-ympäri vuorokautinen	49,6 %	21,3 %	28,2 %	1 752	18,4 %	154
Palvelut	%:lla käyntejä somaattisessa erikoissairaanhoidossa	%:lla 1–3 käyntiä	%:lla vähintään 4 käyntiä	käyntejä yhteensä	%:lla jaksoja	jaksoja yhteensä
Psykiatrian palveluasuminen						
Ympäri vuorokautinen	50,7 %	31,3 %	19,4 %	13 029	20,6 %	2 165
Ei-ympäri vuorokautinen	41,5 %	28,1 %	13,3 %	5 749	12,4 %	762
Palvelut	%:lla käyntejä psykiatrisessa erikoissairaanhoidossa	%:lla 1–3 käyntiä	%:lla vähintään 4 käyntiä	käyntejä yhteensä	%:lla jaksoja	jaksoja yhteensä
Psykiatrian palveluasuminen						
Ympäri vuorokautinen	35,2 %	17,4 %	17,9 %	20 253	22,7 %	2 658
Ei-ympäri vuorokautinen	34,9 %	14,2 %	20,6 %	15 516	16,5 %	1 131

Taulukko 9. Sosiaalihuollon laitos- ja asumispalvelujen asiakkaiden käynnit perusterveydenhuollossa 2018

Palvelu	Käynnit ammattiryhmän ja yhteystavan mukaan, % palvelujen käyttäjistä							
	Lääkärit		Sairaanhoidajat, terveydenhoitajat ym.		Fysioterapeutit, toimintaterapeutit ym.		Muu ammattiryhmä / ei tiedossa	
	1	2	1	2	1	3	1	2
Ikääntyneiden palvelut								
Vanhainkodit	50,7 %	25,1 %	34,9 %	35,3 %	19,8 %	16,1 %	22,6 %	15,6 %
Tehostettu palveluasuminen	50,0 %	23,7 %	36,5 %	34,9 %	17,5 %	9,7 %	22,6 %	16,2 %
Tavallinen palveluasuminen	66,3 %	36,3 %	48,3 %	48,6 %	17,1 %	10,6 %	27,2 %	20,8 %
Kehitysvammaisten palvelut								
Kehitysvammalaitokset	48,7 %	22,0 %	56,7 %	39,0 %	11,4 %	0,4 %	20,7 %	15,1 %
Autettu asuminen	62,5 %	33,8 %	62,7 %	52,0 %	14,3 %	1,3 %	22,9 %	19,8 %
Ohjattu asuminen	62,0 %	26,0 %	68,7 %	48,0 %	10,7 %	0,7 %	20,8 %	13,2 %
Tuettu asuminen	58,4 %	23,3 %	66,0 %	44,9 %	11,6 %	1,2 %	26,6 %	14,6 %
Päihdehuolto								
Laitokset	81,6 %	34,3 %	79,6 %	64,6 %	10,0 %	2,6 %	44,9 %	28,9 %
Psykiatrian palveluasuminen								
Ympäri vuorokautinen	71,8 %	35,2 %	65,4 %	58,3 %	11,5 %	3,8 %	28,1 %	22,4 %
Ei-ympäri vuorokautinen	70,7 %	33,8 %	68,4 %	58,0 %	9,5 %	1,2 %	28,4 %	20,9 %
Muu palveluasuminen (alle 65-v.)								
Ympäri vuorokautinen	64,2 %	30,6 %	54,7 %	58,5 %	22,2 %	6,6 %	27,4 %	23,6 %
Ei-ympäri vuorokautinen	62,2 %	23,9 %	56,2 %	50,1 %	13,5 %	2,9 %	22,8 %	19,3 %

1 Käynti vastaanotolla

2 Puhelinyhteys

3 Sairaalakäynti

Käsitteet ja määritelmät

Tilastoraportissa käsitellään sosiaalihuollon laitos- ja avopalveluja sekä terveyskeskusten pitkäaikaishoitoa vuodeosastolla. Tilastoraportti pohjautuu terveyden- ja sosiaalihuollon hoitoilmoitusrekisterien sekä kotihoitoon laskennan tietoihin. Tästä syystä raportti ei kata kaikkia sosiaalihuollon laitos- ja avopalveluja. Päihdehuollon asumispalveluyksiköistä, lastensuojelulaitoksista ja lasten ja nuorten perhekodeista ei tehdä hoitoilmoituksia. Myöskään muu toimeksiantosopimukseen perustuva perhehoito ei kuulu hoitoilmoituksen piiriin.

Tilastoraportissa käytetyt käsitteet on kuvattu kahdessa ryhmässä: palvelut ja muut käsitteet.

Palvelut

Avopalvelut

Kotihoidolla tarkoitetaan sosiaalihuoltolain 19 §:n kotipalvelun ja terveydenhuoltolain 25 §:ään sisältyvien kotisairaanhoidon tehtävien muodostamaa kokonaisuutta. Kotipalvelu tarkoittaa asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista. Kotipalveluun sisältyvinä tukipalveluina annetaan mm. ateriat- ja siivouspalveluja.

Sosiaalihuoltolain ja terveydenhuoltolain mukaiset kotipalvelut ja kotisairaanhoidon voidaan järjestää osittain tai kokonaan yhdistettynä *kotihoitona* joko sosiaalitoimen tai terveystoimen tehtävänä. Palveluntuottajat eivät pysty aina erottelemaan kotipalvelua ja kotisairaanhoidon vaan kotihoito ilmoitetaan yhtenä kokonaisuutena.

Omaishoidon tuella tarkoitetaan omaishoidon tuesta annetun lain 2§:ssä määrittelemää kokonaisuutta. Omaishoidon tuki muodostuu hoidettavalle annettavista tarvittavista palveluista sekä omaishoitajalle annettavasta hoitopalkkiosta, vapaasta ja omaishoitoa tukevista palveluista.

Palveluasuminen on asumisen palveluissa annettavaa sosiaalipalvelua, jossa palveluntarjoaja järjestää asiakkaalle hoitoa ja apua sovitulla tavalla. Sosiaalihuollon asiakas asuu palveluasumiseen tarkoitettussa asunnossa ympärivuorokauden, mutta voi saada sosiaalipalveluja ympärivuorokautisesti tai ei-ympärivuorokautisesti. Ympärivuorokautisessa asumispalvelussa henkilökunta on paikalla ympäri vuorokauden ja ei-ympärivuorokautisessa asumispalvelussa henkilökunta on paikalla vain osan vuorokautta. Asiakas saa palveluntuottajalta sekä asumiseen että muuhun jokapäiväiseen elämään liittyviä palveluja vähintään kerran viikossa.

Ikääntyneiden tavallinen palveluasuminen tarkoittaa yli 65-vuotiaille tarkoitettua ei-ympärivuorokautista asumispalvelua.

Tehostetulla palveluasumisella tarkoitetaan ikääntyneiden ympärivuorokautista asumispalvelua.

Tuettu asuminen tarkoittaa kehitysvammaisille tarkoitettua asumista normaaleissa vuokra- ja omistusasunnoissa varsin itsenäisesti, kuitenkin niin, että asukkaiden tukena on tukihenkilö muutaman tunnin viikossa.

Ohjattu asuminen tarkoittaa kehitysvammaisille tarkoitettuja ryhmäkoteja, joissa henkilökunta on paikalla vain osan vuorokautta.

Autettu asuminen tarkoittaa kehitysvammaisille tarkoitettuja ryhmäkoteja, joissa on ympärivuorokautinen henkilökunta.

Psykiatrian palveluasuminen tarkoittaa mielenterveysongelmallisille tarkoitettua ei-ympärivuorokautista asumispalvelua.

Psykiatrian ympärivuorokautinen palveluasuminen sisältää mielenterveysongelmallisille tarkoitettua asumispalvelua, joissa henkilökunta on paikalla ympäri vuorokauden.

Muu palveluasuminen tarkoittaa niiden alle 65-vuotiaiden ei-ympärivuorokautisia asumispalveluja (esim. vaikeavammaiset), jotka eivät kuulu kehitysvammaisten tai mielenterveysongelmaisten palveluasumiseen.

Muu ympärivuorokautinen palveluasuminen tarkoittaa niiden alle 65-vuotiaiden asumispalveluja (esim. vaikeavammaiset), jotka eivät kuulu kehitysvammaisten tai mielenterveysongelmaisten palveluasumiseen.

Laitoshoido

Henkilölle järjestetty hoito on laitoshoidon ainoa kun hoito on järjestetty sairaalan tai terveyskeskuksen vuodeosastolla. Niiden lisäksi laitoshoidon on hoito vastaavassa sosiaalihuollon laitoksessa, kuten vanhainkodissa, kehitysvammaisten erityishuollon keskuslaitoksessa ja päihdehuoltolaitoksessa. Sosiaalihuollon laitokselle on tunnusomaista, että siellä annetaan hoitoa, kuntoutusta ja ylläpitoa erityistä huolenpitoa vaativille henkilöille, jotka eivät tarvitse sairaalahoitoa, mutta

jotka eivät selviä kotona tai muussa avohoidossa säännöllisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen järjestämisestä huolimatta.

Vanhainkodilla tarkoitetaan ikääntyneiden laitoshoidtoa sosiaalitoimessa (yksikön pitää olla Kelan mukaan laitos).

Kehitysvammalaitos tarkoittaa laitoshoidtoa keskuslaitoksessa tai muussa kehitysvammaisten laitoshuollossa.

Päihdehuollon laitoksia ovat päihdehuollon kuntoutusyksiköt, jotka Kela on luokitellut kuntoutusrahaan oikeuttaviksi päihdehuollon laitoksiksi sekä kaikki katkaisuhoidot.

Muut käsitteet

Säännöllisen kotihoidon asiakkaat. Säännöllisen kotihoidon asiakkaaksi määritellään kuuluvaksi ne, joille on toteutunut laskentakuukauden aikana kotisairaanhoidon ja/tai kotipalvelun käyntejä joko voimassa olevan palvelu- ja hoitosuunnitelman perusteella tai jotka muutoin (ilman palvelu- ja hoitosuunnitelmaa) ovat saaneet kotisairaanhoidon ja/tai kotipalvelun käyntejä säännöllisesti vähintään kerran viikossa.

Pitkäaikaishoidon asiakkaaksi määritellään kuuluvaksi asiakkaat, joille on tehty pitkäaikaishoidon päätös tai jotka ovat olleet hoidossa yli 90 vuorokautta.

Asiakkaat vuoden aikana tarkoittaa kaikkia niiden asiakkaiden määrää, jotka ovat vuoden aikana hoitoilmoitusten mukaan saaneet ko. palvelua. Tieto on laskettu sekä hoidon päättämislaskennasta että asiakaslaskennasta. Kukin asiakas on laskettu tähän kohtaan vain kerran, vaikka hän olisi saanut palvelua useamman kerran vuoden aikana.

Huom! Asiakkaiden määrä vuoden aikana on koko maan tasolla todellinen ERI asiakkaiden määrä. Tällöin asiakkaat, jotka ovat asuneet vuoden aikana kahdessa kunnassa, on merkitty vain viimeksi voimassa olevan kunnan kohdalle. Näin on mahdollista, että tauluissa kunnalle on merkitty hoitopäiviä, mutta ei asiakkaita.

Tämän tilastoraportin kuntakohtaiset tiedot raportoidaan tilastovuoden (2018) kuntajaon mukaan. Sosiaalihuollon laitos- ja asumispalvelujen tietoja on saatavissa myös indikaattoripankki Sotkanetistä osoitteesta www.sotkanet.fi. Sotkanetin tietoja on mahdollista tarkastella aikasarjoina. Tästä syystä Sotkanetissä tiedot on ilmoitettu voimassa olevalla kuntajaolla.

Hoitopäiviä vuoden aikana on kaikkien asiakkaiden tilastovuoden aikana kertyneet hoitopäivät.

Hoitojaksoja vuoden aikana sisältää vuoden aikana päättyneet hoitojaksot ja asiakaslaskennan hoitojaksot.

Hoitopäivien määrä asiakasta kohden on laskettu jakamalla hoitopäivät vuoden aikana asiakkaiden määrällä vuoden aikana. Hoitopäivien määrä asiakasta kohden tulee erottaa käsitteestä 'keskimääräinen hoitoaika', joka on tilastovuoden aikana päättyneiden hoitojaksojen kokonaispituuksien keskiarvo. Keskimääräistä hoitoaika ei ole käsitelty tässä tilastoraportissa.

Hoivan tarve keskimäärin on keskiarvo, joka saadaan asiakkaiden selviytymisestä ja avun tarpeesta 5-luokkaisella asteikolla tehdyistä arvioista. Asteikon pienin luokka 1 tarkoittaa täysin tai lähes omatoimista, luokka 2 ajoittaista hoivan tarvetta, luokka 3 toistuvaa hoivan tarvetta, luokka 4 lähes jatkuvaa hoivan tarvetta ja luokka 5 jatkuvaa ympärivuorokautisen hoivan tarvetta. Arvion tekee se sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilö, joka vastaa keskeisesti asiakkaan hoidosta.

Palvelu- ja hoitosuunnitelma. Sosiaalihuoltoa toteutettaessa on laadittava palvelu-, hoito-, kuntoutus- tai muu vastaava suunnitelma, jollei kyseessä ole tilapäinen neuvonta ja ohjaus tai jollei suunnitelman laatiminen muutoin ole ilmeisen tarpeetonta (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000).

Palvelurakenne tarkoittaa kunnan tai yhteistoiminta-alueen järjestämien sosiaali- ja terveystalvelujen kokonaisuutta. Tässä tilastoraportissa tarkastellaan erityisesti kotihoidon ja laitos- ja asumispalveluja, ei siis koko palvelukokonaisuutta.

Peittävyydellä tarkoitetaan tässä tilastoraportissa sitä, mikä osuus ikäryhmästä sai kyseistä palvelua vuoden lopussa.

Yksityinen palveluntuottaja. Palveluntuottaja sektori määritetty palveluntuottajan tietojen mukaan. Yksityisiin palveluntuottajiin kuuluvat yritykset ja järjestöt.

Taulukoissa käytetyt symbolit

- = Ei yhtään tapausta

.. = Tietoa ei ole kerätty tai se on liian epävarma esitettäväksi

www.thl.fi/tilastot/sosiaalihuollonlaitos

Laatuseloste (SVT)

Sosiaalihuollon laitos- ja asumispalvelut

Tilastotietojen relevanssi

Sosiaalihuollon hoitoilmoitusrekisteri sisältää tietoja sosiaalihuollon laitoshoidosta sekä ympärivuorokautisista ja ei-ympärivuorokautisista asumispalveluista ikääntyneille, vammaisille, kehitysvammaisille ja mielenterveysongelmallisille henkilöille.

Tilastotiedot kerätään hoidon päättymisilmoituksista yksityisistä ja julkisista vanhainkodeista, vanhusten ympärivuorokautisesta palveluasumisesta, kehitysvammaisten laitoshoidosta ja autetusta asumisesta, vaikeavammaisten ja psykiatrian ympärivuorokautisesta palveluasumisesta, päihdehuollon katkaisuhoidosta ja kuntoutuslaitoksista. Asiakaslaskentatiedot kerätään poikkileikkauksena 31.12. edellisten lisäksi myös ei-ympärivuorokautisista asumispalveluista.

Sosiaalihuollon hoitoilmoitusrekisterin (Sosiaalihilmo) tietojen lisäksi tilastoraportti sisältää Kotihoidon laskennan 30.11., terveydenhuollon hoitoilmoitusrekisterin (Hilmo) ja perusterveydenhuollon avohoidon hoitoilmoitusrekisterin (Avohilmo) tilastotietoja. Näistä tilastoista on omat erilliset laatuselosteensa.

Tilastoraportti on tarkoitettu sosiaali- ja terveydenhuollon kunnallisille ja yksityisille palveluntuottajille, kuntien ja kaupunkien viranomaisille, suunnittelijoille ja tutkijoille.

Tilastoraportin tekstiosassa on selitetty käytetyt käsitteet ja määritelmät.

Tietojen keruu perustuu lakiin Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksesta (668/2008).

Menetelmäkuvaus

Sosiaalihuollon hoitoilmoitustiedot laitos- ja asumispalveluista on kerätty hoidon päättymisilmoituksista kunnallisista ja yksityisistä vanhainkodeista, vanhusten ympärivuorokautisesta palveluasumisesta, kehitysvammaisten laitoshoidosta ja autetusta asumisesta, vaikeavammaisten ja psykiatrian ympärivuorokautisesta palveluasumisesta, päihdehuollon katkaisuhoidosta ja kuntoutuslaitoksista. Asiakaslaskentatiedot kerätään poikkileikkauksena 31.12. edellisten lisäksi myös ei-ympärivuorokautisista asumispalveluista.

Tilaston perusjoukko muodostuu kaikista henkilöistä, jotka kuuluvat sosiaalihuollon laitoshoidon tai palveluasumisen piiriin. Mukaan eivät kuulu lastensuojelulaitokset, lasten ja nuorten perhekodit, toimeksiantosopimukseen perustuva perhehoito eivätkä päihdehuollon asumispalveluyksiköt.

Palveluntuottajan on toimitettava THL:ään asiakaslaskentatiedot ja päättäneiden hoitajaksojen tiedot aina seuraavan vuoden maaliskuun loppuun mennessä. Tiedot toimitetaan joko peräkkäistiedostoina sähköisen tiedonsiirron kautta (Toimita-palvelu) tai syöttämällä ne selaimen kautta käytettävään THL:n Hilmo-ohjelmaan.

Saapuva aineisto käsitellään ja aineistoon tehdään oikeellisuustarkistuksia, jotka on tarkemmin kuvattu tiedonkeruupaassa. Tiedot tallennetaan sähköisessä muodossa sosiaalihuollon hoitoilmoitusrekisteriin.

Tilasto sisältää palveluntuottajilta 30.9.2019 mennessä tulleen aineiston.

Tietojen oikeellisuus ja tarkkuus

Tilaston kattavuus on palveluntuottajista mitaten noin 97 prosenttia. Palveluntuottajat, joilta tietoja ei ole saatu ovat pääsääntöisesti pieniä palveluntuottajia. Tiedot ovat oikeita, jos tiedonantajat ovat antaneet ne oikein. Annetuissa tiedoissa ilmenee virheitä mm. palvelualoissa, hoidon alkamisajassa ja tarkoituksenmukainen hoitopaikka -tiedossa. Aineistossa on myös esiintynyt jo palvelun piiristä poistuneita henkilöitä. Tietojen puuttuminen kokonaan aiheutuu monesti ohjelmisto-ongelmista tai tiedonantajan henkilömuutoksista.

Hoitoilmoitusrekisterissä ilmenevät virheet pyritään korjaamaan normaalin rekisterin kokoamis- ja ylläpitomenettelyn yhteydessä heti, kun virhe havaitaan. Virheellisiksi tai puutteellisiksi todetut ilmoitukset palautetaan yleensä ao. tietojen lähettäjälle korjattaviksi.

Julkaistujen tietojen ajantasaisuus ja oikea-aikaisuus

Sosiaalihuollon laitoshoidon ja asumispalvelut -tilastoraportti on THL:n kerran vuodessa tuottama tilasto, joka ilmestyy loka-marraskuussa.

Puuttuvien tietojen karhuaminen hidastaa tilaston kokoamista ja vaikuttaa ilmestymisajankohtaan.

Tietojen saatavuus ja läpinäkyvyys/selkeys

Tilastotiedonkeruusta on julkaistu erillinen tiedonkeruuopas HILMO - Sosiaalihuollon ja terveydenhuollon hoitoilmoitus - Määrittelyt ja ohjeistus. Voimassa 1.1.2018 lähtien www.julkari.fi/handle/10024/135620.

Tilastoraportti julkaistaan THL:n verkkosivulla osoitteessa: www.thl.fi/tilastot/sosiaalihuollonlaitos. Tilastoraportin valmistumisesta lähetetään tieto sähköpostilla kunnille ja kuntayhtymille.

Tilastojen vertailukelpoisuus

Sosiaalihuollon hoitoilmoitusrekisterissä on tietoja vuodesta 1995 lähtien. Rekisterin tietosisältöön on tänä aikana tehty pienehköjä muutoksia, mutta oleellisin tietosisältö on kuitenkin pysynyt lähes samana tietojen kuvatessa palvelujen tuottajaa, asiakasta, asiakkaaksi (hoitoon) tuloa ja hoidosta poistumista sekä asiakkaan saamaa hoitoa ja palveluja.

Sosiaalihuollon hoitoilmoituksessa Päihdehuollon laitoksista saadut tiedot poikkeavat Sotkanet-tietokannassa olevista tiedoista, jotka perustuvat Sosiaalipalvelujen toimintatilastoon. Sosiaalihuollon hoitoilmoituksessa rajauksena on, että siihen tulevat tiedot vain Kelan ilmoittamista kuntoutusrahaan oikeuttavista päihdekuntoutusyksiköistä ja lisäksi katkaisuhoidosyksiköistä. Näissä kuntoutus on lyhytaikaista, eikä sisällä pitkäaikaista asumista.

Selkeys ja eheys/yhtenäisyys

Sosiaalihuollon hoitoilmoitusrekisteri sisältää mahdollisimman kattavasti koko maan tiedot julkisista ja yksityisistä sosiaalihuollon laitos- ja asumispalveluista. Mukana eivät ole lastensuojelulaitokset, lasten ja nuorten perhekodit, toimeksiantosopimukseen perustuva perhehoito eivätkä päihdehuollon asumispalveluyksiköt.

Vuoden 2018 tilaston erityiskysymykset

Vuoden 2018 tilastoraportissa julkaistaan tietoa myös sosiaalihuollon laitos- ja asumispalvelujen asiakkaiden erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon käytöstä. Erikoissairaanhoidon tiedot eivät sisällä terveyskeskusten vuodeosastohoitoa tai yleislääketiedettä.

Aineistosta jäi puuttumaan Punkalaitumen, Kotkan ja Kouvolan tietoja. Ahvenanmaan osalta puuttuvat kaikki kehitysvammahuollon autetun asumisen asiakkaat, joita on aiempina vuosina ollut noin sata.

13.11.2019

Hemvård och institutionsvård och boendeservice inom socialvården 2018

Centrala rön

- I slutet av 2018 omfattade hemvården, institutionsvården och boendeservicen cirka 20 procent av alla personer som fyllt 75 år.
- I slutet av året fick nio procent av dem som fyllt 75 år vård dygnet runt.
- Vad gäller användningen av specialiserad sjukvård och besök inom primärvården förekommer tydliga skillnader mellan olika tjänster inom socialvården.
- Institutionerna för personer med utvecklingsstörning hade i slutet av 2018 sammanlagt 631 klienter, vilket är 15 mindre jämfört med året innan.

Allt fler äldre som behöver vård dygnet runt vårdas på enheter för serviceboende med heldygnsomsorg

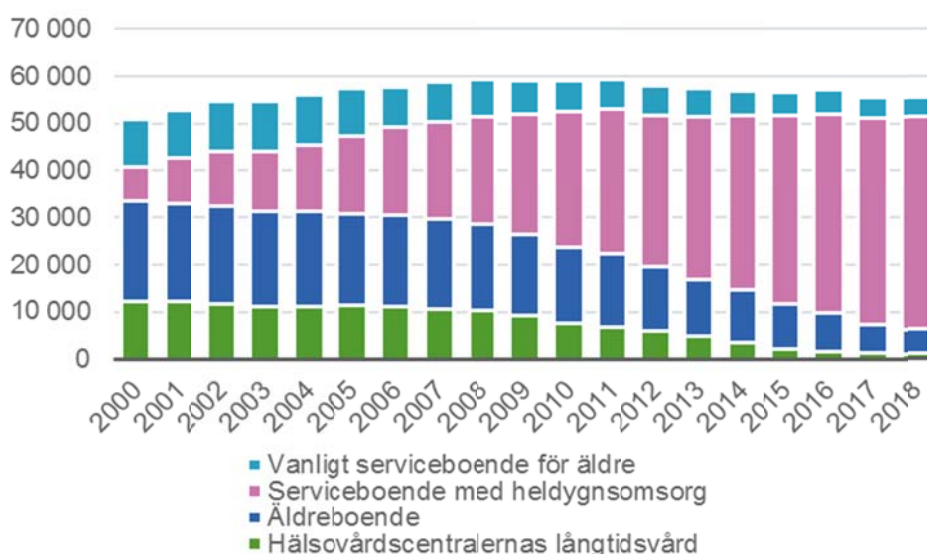
Användningen av institutionsvård för äldre har minskat under flera års tid och vad gäller vård dygnet runt har man övergått till serviceboende med heldygnsomsorg (Figur 1). I slutet av 2018 vårdades 5 339 klienter på äldreboenden. Jämfört med föregående år minskade antalet klienter med 13 procent. Också på hälsovårdscentralernas bäddavdelningar fortsatte antalet äldre klienter i långtidsvård att minska (-19 %). Det totala antalet klienter inom institutionsvård och boendeservice låg dock på samma nivå som förut (+0,3 %).

Privata serviceproducenter står för en viktig andel av utbudet av serviceboende inom socialvården. De privata serviceproducenterna (företag och organisationer) har proportionellt sett flest klienter inom serviceboende för boende dygnet runt inom psykiatri (96 %). Inom serviceboende med heldygnsomsorg för äldre är motsvarande andel 50 procent.

Av klienterna inom institutionsvård och boendeservice inom socialvården anlätade klienter inom missbrukarvårdens institutionsvård förhållandevis flest hälsotjänster medan klienter inom styrda boenden och stödboenden för personer med utvecklingsstörning använde den specialiserade sjukvården i minst utsträckning. Klienter på äldreboenden, inom serviceboende med heldygnsomsorg och institutioner för personer med utvecklingsstörning besökte proportionellt sett minst läkarmottagningar inom primärvården.

I slutet av 2018 hade institutionsvården för personer med utvecklingsstörning 521 långtidsklienter. Det totala antalet klienter vid institutionerna för personer med utvecklingsstörning hade i slutet av 2018 minskat med 15 procent jämfört med året innan och uppgick till 631 klienter. Inom assisterat boende för personer med utvecklingsstörning fanns i slutet av året 8 664 klienter.

Figur 1. Antalet klienter inom institutionsvård och boendeservice för äldre i slutet av åren 2000–2018



Lasse Mielikäinen
lasse.mielikainen@thl.fi

Raija Kuronen
raija.kuronen@thl.fi

Institutet för
hälsa och välfärd

Suomen virallinen tilasto
Finlands officiella statistik
Official Statistics of Finland

Liitetaulukot - Bilagetabeller

1. **Säännöllisen kotihoidon 75, 80 ja 85 vuotta täyttäneet asiakkaat 1995–2018**
Klienter i åldrarna 75, 80 och 85 år och över inom regelbunden hemvård 1995–2018
Regular home-care clients aged 75+, 80+ and 85+ years, 1995–2018
2. **Säännöllisen kotihoidon asiakkaat käyntimäärän ja iän mukaan 30.11.2018**
Klienter inom regelbunden hemvård enligt besök och ålder 30.11.2018
Regular home-care clients by number of visits and age 30.11.2018
3. **Säännöllisen kotihoidon asiakkaat käyntimäärän ja hoivan tarpeen mukaan 30.11.2018**
Klienter inom regelbunden hemvård enligt besöksantal och vårdbehov 30.11.2018
Regular home-care clients by number of visits and need for care 30.11.2018
4. **Säännöllisen kotihoidon asiakkaat hoivan tarpeen ja iän mukaan 30.11.2018**
Klienter inom regelbunden hemvård enligt vårdbehov och ålder 30.11.2018
Regular home-care clients by need for care and age 30.11.2018
5. **Säännöllisen kotihoidon asiakkaat tarkoituksenmukaisen hoitopaikan ja käyntimäärän mukaan 30.11.2018**
Klienter inom regelbunden hemvård enligt ändamålsenlig vårdplats och besöksantal 30.11.2018
Regular home-care clients by appropriate place of care and number of visits 30.11.2018
6. **Säännöllisen kotihoidon asiakkaat tarkoituksenmukaisen hoitopaikan ja hoitoisuuden mukaan 30.11.2018**
Klienter inom regelbunden hemvård enligt ändamålsenlig vårdplats och vårdbehov 30.11.2018
Regular home-care clients by appropriate place of care and need for care 30.11.2018
7. **Säännöllisen kotihoidon asiakkaat aikaisemman hoitopaikan mukaan 30.11.2018**
Klienter inom regelbunden hemvård enligt tidigare vårdplats 30.11.2018
Regular home-care clients by previous place of care 30.11.2018
8. **Säännöllisen kotihoidon asiakkaat hoitoon tulon pääsyyn ja aikaisemman hoitopaikan mukaan 30.11.2018**
Klienter inom regelbunden hemvård enligt huvudorsak till vårdens påbörjande och tidigare vårdplats 30.11.2018
Regular home-care clients by main reason for entering care and previous place of care 30.11.2018
9. **Säännöllisen kotihoidon asiakkaiden tukipalvelujen käyttö marraskuussa 2018**
Användningen av stödtjänster bland klienter inom regelbunden hemvård i november 2018
Regular home-care clients' use of auxiliary services in November 2018
10. **Ikääntyneiden palvelujen rakenne ja peittävyys 2000–2018**
Äldreomsorgens servicestruktur och täckningsgrad 2000–2018
Service structure and coverage in care and services for older people, 2000–2018
11. **Vanhainkotien ja tehostetun palveluasumisen asiakkaat 31.12.2018 maakunnittain**
Klienter på ålderdomshem och inom serviceboende med heldygnssomsorg 31.12.2018 efter landskap
Clients in residential homes for older people and sheltered housing with 24-hour assistance on 31 Dec 2018, by region
12. **Vanhainkotien ja tehostetun palveluasumisen käyttö vuoden 2018 aikana maakunnittain**
Bruket av ålderdomshem och serviceboende med heldygnssomsorg under 2018 efter landskap
Use of residential homes for older people and sheltered housing with 24-hour assistance in 2018, by region

- 13. Vanhainkotien ja tehostetun palveluasumisen asiakkaiden ikä ja hoivan tarve keskimäärin 31.12.2018 maakunnittain**
Ålder och vårdbehov i medeltal hos klienter på ålderdomshem och inom serviceboende med heldygnssorg 31.12.2018 efter landskap
Average age and need for care of clients in residential homes for older people and sheltered housing with 24-hour assistance, 31 Dec 2018, by region
- 14. Kehitysvammalaitosten ja autetun asumisen asiakkaat 31.12.2018 maakunnittain**
Klienter på institutioner för personer med utvecklingsstörning och inom assisterat boende 31.12.2018 efter landskap
Clients in institutions for people with intellectual disabilities and housing with 24-hour assistance, 31 Dec 2018, by region
- 15. Kehitysvammalaitosten ja autetun asumisen käyttö vuoden 2018 aikana maakunnittain**
Bruket av institutioner för personer med utvecklingsstörning och assisterat boende under 2018 efter landskap
Use of institutions for people with intellectual disabilities and housing with 24-hour assistance in 2018, by region
- 16. Päihdehuollon laitosten asiakkaat vuoden 2018 aikana maakunnittain**
Klienter på institutioner för missbrukarvård under 2018 efter landskap
Clients in institutions for substance abusers in 2018, by region
- 17. Päihdehuollon laitosten käyttö vuoden 2018 aikana maakunnittain**
Bruket av institutioner för missbrukarvård under 2018 efter landskap
Use of institutions for substance abusers in 2018, by region
- 18. Asumispalvelujen asiakkaat 31.12.2018 maakunnittain**
Klienter inom boendeservice 31.12.2018 efter landskap
Clients in housing services, 31 Dec 2018, by region

Liitetaulukko 1. Säännöllisen kotihoidon 75, 80 ja 85 vuotta täyttäneet asiakkaat 1995–2018

Tabellbilaga 1. Klienter i åldrarna 75, 80 och 85 år och över inom regelbunden hemvård 1995–2018

Appendix table 1. Regular home-care clients aged 75+, 80+ and 85+ years, 1995–2018

30.11.	75+ Yhteensä 75+ Totalt 75+ Total	% 75 v täyttäneistä av 75 år och över of 75 and over	Kotihoidon käyntejä marraskuussa Hemvårdsbesök / mån Home care visits / month					
			%					
			1–3	4–9	10–29	30–59	60–89	90–
1995	40 177	13,4	15,5	35,6	25,3	11,8	5,6	6,1
1997	37 182	11,8	15,1	33,0	24,4	12,1	7,4	8,0
1999	41 669	12,6	14,9	31,5	22,5	12,9	8,6	9,6
2001	41 132	11,8	14,4	30,0	21,2	13,9	9,3	11,1
2003	40 585	11,0	15,6	28,5	19,8	14,3	10,1	11,7
2005	44 082	11,2	16,2	27,3	18,8	15,3	11,1	11,3
2007	46 042	11,2	16,0	26,6	18,5	15,9	13,2	9,8
2008	46 303	11,0	16,6	25,8	16,9	16,6	14,3	9,9
2009	48 049	11,3	16,4	24,7	16,8	17,6	14,6	9,9
2010	51 271	11,8	17,8	23,7	16,2	17,4	14,6	10,1
2011	54 166	12,2	19,0	23,2	15,1	17,4	14,9	10,3
2012	53 703	11,9	18,3	21,4	15,2	18,0	15,8	11,3
2013	55 419	11,9	18,1	21,0	14,2	18,8	16,2	11,8
2014	56 066	11,8	17,4	20,6	13,3	18,8	17,0	12,9
2015	56 507	11,8	15,8	19,7	13,8	18,8	17,5	14,4
2016	56 714	11,3	14,8	19,3	13,3	19,4	18,3	15,0
2017	56 671	11,3	13,1	18,4	13,3	19,7	19,0	16,5
2018	56 357	11,0	12,7	17,0	13,4	19,8	20,0	17,1

30.11.	80+ Yhteensä 80+ Totalt 80+ Total	% 80 v täyttäneistä av 80 år och över of 80 and over	Kotihoidon käyntejä marraskuussa Hemvårdsbesök / mån Home care visits / month					
			%					
			1–3	4–9	10–29	30–59	60–89	90–
1995	29 099	17,7	14,5	34,7	25,7	12,4	6,1	6,7
1997	26 880	15,9	13,9	31,6	25,0	12,8	8,0	8,6
1999	30 100	17,6	13,5	30,3	23,1	13,7	9,2	10,2
2001	30 025	16,4	13,2	29,2	21,5	14,5	9,9	11,7
2003	30 266	15,5	14,6	27,8	20,1	14,7	10,3	12,5
2005	33 319	15,7	15,3	26,6	19,0	15,6	11,7	11,8
2007	35 499	15,5	15,4	26,1	18,4	16,3	13,7	10,3
2008	36 347	15,2	15,9	25,3	16,9	16,9	14,8	10,3
2009	38 228	15,5	15,8	24,3	16,8	17,8	15,0	10,3
2010	41 205	16,1	17,2	23,4	16,2	17,6	14,9	10,6
2011	44 039	16,7	18,4	22,8	15,1	17,6	15,4	10,7
2012	43 865	16,3	17,8	21,1	15,1	18,1	16,2	11,6
2013	45 272	16,6	17,6	20,6	14,1	18,9	16,5	12,2
2014	45 885	16,5	17,0	20,2	13,2	18,8	17,4	13,4
2015	46 601	16,4	15,5	19,4	13,6	18,7	17,9	14,9
2016	46 554	16,2	14,5	19,1	13,1	19,3	18,6	15,4
2017	46 921	15,9	12,6	18,1	13,1	19,7	19,4	17,0
2018	47 031	15,5	12,3	16,7	13,2	19,8	20,3	17,7

30.11.	85+ Yhteensä 85+ Totalt 85+ Total	% 85 v täyttäneistä av 85 år och över of 85 and over	Kotihoidon käyntejä marraskuussa Hemvårdsbesök / mån Home care visits / month					
			%					
			1–3	4–9	10–29	30–59	60–89	90–
1995	14 618	21,8	13,4	32,6	26,0	13,3	7,1	7,6
1997	13 905	19,1	12,3	29,6	25,4	13,8	9,1	9,8
1999	16 472	21,4	11,7	28,2	23,3	14,8	10,1	11,8
2001	16 613	20,9	11,5	27,4	21,6	15,4	10,7	13,4
2003	16 698	20,2	12,9	26,1	20,3	15,4	11,1	14,2
2005	18 197	20,5	13,1	25,4	19,4	16,3	12,4	13,4
2007	19 975	20,3	14,0	24,9	18,6	17,1	14,2	11,3
2008	20 924	20,2	14,2	24,7	16,8	17,3	15,3	11,6
2009	22 434	20,6	14,3	23,8	16,6	18,0	15,9	11,3
2010	24 529	21,5	16,0	22,7	16,4	17,7	15,5	11,7
2011	26 567	22,3	17,1	22,2	15,1	17,8	16,1	11,6
2012	27 128	22,0	16,5	20,6	15,0	18,3	17,0	12,7
2013	28 515	22,1	16,4	20,1	14,1	19,0	17,1	13,4
2014	29 753	22,2	16,0	19,6	13,1	18,8	18,1	14,4
2015	30 907	22,2	14,5	18,8	13,5	18,6	18,8	15,9
2016	31 257	21,9	13,7	18,5	12,9	19,1	19,3	16,6
2017	31 934	21,8	11,9	17,7	12,7	19,4	20,0	18,3
2018	31 866	21,6	11,4	16,1	12,8	19,7	21,0	19,0

Liitetaulukko 2. Säännöllisen kotihoidon asiakkaat käyntimäärän ja iän mukaan 30.11.2018

Tabellbilaga 2. Klienter inom regelbunden hemvård enligt besök och ålder 30.11.2018

Appendix table 2. Regular home-care clients by number of visits and age 30.11.2018

Koko maa - Hela landet - The whole country

Ikä Ålder Age	Yhteensä Totalt Total	Käyntejä / kk Besök / mån. Visits / month					
		1-3	4-9	10-29	30-59	60-89	90-
Asiakkaat - Klienter - Clients							
0-14	196	101	59	26	9	1	-
15-44	997	241	324	200	132	66	34
45-64	4 699	636	1 008	892	982	685	496
65-74	11 314	1 641	2 245	1 739	2 269	1 842	1 578
75-84	24 491	3 510	4 444	3 492	4 884	4 602	3 559
85-	31 866	3 629	5 144	4 072	6 285	6 686	6 050
Yhteensä - Totalt - Total	73 563	9 758	13 224	10 421	14 561	13 882	11 717
% asiakkaita - % av klienter - % of clients							
0-14	100	51,5	30,1	13,3	4,6	0,5	-
15-44	100	24,2	32,5	20,1	13,2	6,6	3,4
45-64	100	13,5	21,5	19,0	20,9	14,6	10,6
65-74	100	14,5	19,8	15,4	20,1	16,3	13,9
75-84	100	14,3	18,1	14,3	19,9	18,8	14,5
85-	100	11,4	16,1	12,8	19,7	21,0	19,0
Yhteensä - Totalt - Total	100	13,3	18,0	14,2	19,8	18,9	15,9
Keski-ikä - Medelålder - Mean age							
	80	79	79	79	81	82	83
Iän mediaani - Median av ålder - Median age							
	83	82	82	82	83	84	85

Liitetaulukko 3. Säännöllisen kotihoidon asiakkaat käyntimäärän ja hoivan tarpeen mukaan 30.11.2018

Tabellbilaga 3. Klienter inom regelbunden hemvård enligt besökantal och vårdbehov 30.11.2018

Appendix table 3. Regular home-care clients by number of visits and need for care 30.11.2018

Koko maa - Hela landet - The whole country

Hoivan tarve Vårdbehov Need for care	Yhteensä Totalt Total	Käyntejä / kk Besök / mån. Visits / month					
		1–3	4–9	10–29	30–59	60–89	90–
Asiakkaat - Klienter - Clients							
1	6 512	2 546	2 148	758	598	338	124
2	10 905	2 343	3 930	2 022	1 429	842	339
3	40 434	3 005	5 708	6 235	10 085	9 153	6 248
4	12 490	1 127	905	1 035	2 070	3 191	4 162
5	3 222	737	533	371	379	358	844
Ei tietoa - Uppgift saknas - Data not available	-	-	-	-	-	-	-
Yhteensä - Totalt - Total	73 563	9 758	13 224	10 421	14 561	13 882	11 717
% asiakkaista - % av klienter - % of clients							
1	100	39,1	33,0	11,6	9,2	5,2	1,9
2	100	21,5	36,0	18,5	13,1	7,7	3,1
3	100	7,4	14,1	15,4	24,9	22,6	15,5
4	100	9,0	7,2	8,3	16,6	25,5	33,3
5	100	22,9	16,5	11,5	11,8	11,1	26,2
Ei tietoa - Uppgift saknas - Data not available	-	-	-	-	-	-	-
Yhteensä - Totalt - Total	100	13,3	18,0	14,2	19,8	18,9	15,9

1 **Täysin tai lähes omatoiminen** - Helt eller nästan självständig - *Totally or nearly totally independent*2 **Ajoittainen hoivan tarve** - Tidvis behov av vård - *Occasional need for care*3 **Toistuva hoivan tarve** - Återkommande behov av vård - *Recurrent need for care*4 **Lähes jatkuva hoivan tarve** - Nästan fortgående behov av vård - *Almost continuous need for care*5 **Jatkuva ympärivuorokautisen hoivan tarve** - Fortgående behov av vård dygnet runt - *Continuous need for 24-hour care*

Liitetaulukko 4. Säännöllisen kotihoidon asiakkaat hoivan tarpeen ja iän mukaan 30.11.2018

Tabellbilaga 4. Klienter inom regelbunden hemvård enligt vårdbehov och ålder 30.11.2018

Appendix table 4. Regular home-care clients by need for care and age 30.11.2018

Koko maa - Hela landet - The whole country

Hoivan tarve Vårdbehov Need for care	Yhteensä Totalt Total	Ikä Ålder Age					
		0–14	15–44	45–64	65–74	75–84	85–
Asiakkaat - Klienter - Clients							
1	6 512	3	171	514	1 000	2 176	2 648
2	10 905	27	277	837	1 748	3 625	4 391
3	40 434	47	382	2 491	6 240	13 381	17 893
4	12 490	38	85	680	1 761	4 184	5 742
5	3 222	81	82	177	565	1 125	1 192
Ei tietoa - Uppgift saknas - Data not available	-	-	-	-	-	-	-
Yhteensä - Totalt - Total	73 563	196	997	4 699	11 314	24 491	31 866
% asiakkaista - % av klienter - % of clients							
1	8,9	1,5	17,2	10,9	8,8	8,9	8,3
2	14,8	13,8	27,8	17,8	15,4	14,8	13,8
3	55,0	24,0	38,3	53,0	55,2	54,6	56,2
4	17,0	19,4	8,5	14,5	15,6	17,1	18,0
5	4,4	41,3	8,2	3,8	5,0	4,6	3,7
Ei tietoa - Uppgift saknas - Data not available	-	-	-	-	-	-	-
Yhteensä - Totalt - Total	100	100	100	100	100	100	100

1 **Täysin tai lähes omatoiminen** - Helt eller nästan självständig - *Totally or nearly totally independent*2 **Ajoittainen hoivan tarve** - Tidvis behov av vård - *Occasional need for care*3 **Toistuva hoivan tarve** - Återkommande behov av vård - *Recurrent need for care*4 **Lähes jatkuva hoivan tarve** - Nästan fortgående behov av vård - *Almost continuous need for care*5 **Jatkuva ympärivuorokautisen hoivan tarve** - Fortgående behov av vård dygnet runt - *Continuous need for 24-hour care*

Liitetaulukko 5. Säännöllisen kotihoidon asiakkaat tarkoituksenmukaisen hoitopaikan ja käyntimäärän mukaan 30.11.2018

Tabellbilaga 5. Klienter inom regelbunden hemvård enligt ändamålsenlig vårdplats och besökantal 30.11.2018

Appendix table 5. Regular home-care clients by appropriate place of care and number of visits 30.11.2018

Koko maa - Hela landet - The whole country

Tarkoituksenmukainen hoitopaikka Ändamålsenlig vårdplats Appropriate place of care	Yhteensä Totalt Total	Käyntejä / kk Besök / mån. Visits / month					
		1–3	4–9	10–29	30–59	60–89	90–
Asiakkaat - Klienter - Clients							
Sairaala Sjukhus Hospital	156	23	18	16	27	29	43
Terveyskeskus Hälsocentral Health centre	37	5	10	8	8	2	4
Vanhainkoti Åldringshem Old people's home	370	37	33	35	53	86	126
Kehitysvammalaitos Institution för utvecklingsstörda Institution for people with intellectual disabilities	27	15	7	1	1	3	-
Päihdehuollon laitos Vårdinstitution för rusmedelsmissbrukare Institution for alcohol and drug abusers	87	11	14	18	17	13	14
Kuntoutuslaitos Rehabiliteringsanstalt Rehabilitation institution	36	6	2	3	11	5	9
Kotihoito/ei-ympärivuorokautinen palveluasuminen Hemvård/serviceboende utan heldygnsomsorg Home care/sheltered housing without 24-hour assistance	64 637	6 745	11 443	9 510	13 683	12 940	10 316
Koti ilman säännöllisiä palveluja Hem utan regelbunden service Home without regular services	5 171	2 633	1 393	484	309	216	136
Vanhusten ympärivuorokautinen palveluasuminen Serviceboende med heldygnsomsorg för äldre Sheltered housing with 24-hour assistance	2 455	221	223	260	357	494	900
Kehitysvammaisten autettu asuminen Assisterat boende för personer med utv.störning Housing with 24-hour assistance for people with intellectual disabilities	77	21	13	15	13	9	6
Muu ympärivuorokautinen palveluasuminen Annat serviceboende med heldygnsomsorg Other sheltered housing with 24-hour assistance	510	41	68	71	82	85	163
Yhteensä - Totalt - Total	73 563	9 758	13 224	10 421	14 561	13 882	11 717

Appendix table 5. Regular home-care clients by appropriate place of care and number of visits 30.11.2018

Koko maa - Hela landet - The whole country							
Tarkoituksenmukainen hoitopaikka Ändamålsenlig vårdplats <i>Appropriate place of care</i>	Yhteensä Totalt <i>Total</i>	Käyntejä / kk Besök / mån. <i>Visits / month</i>					
% asiakkaita - % av klienter - % of clients		1-3	4-9	10-29	30-59	60-89	90-
Sairaala Sjukhus <i>Hospital</i>	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,4
Terveyskeskus Hälsocentral <i>Health centre</i>	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0
Vanhainkoti Åldringshem <i>Old people's home</i>	0,5	0,4	0,2	0,3	0,4	0,6	1,1
Kehitysvammalaitos Institution för utvecklingsstörda <i>Institution for people with intellectual disabilities</i>	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	-
Päihdehuollon laitos Vårdinstitution för rusmedelsmissbrukare <i>Institution for alcohol and drug abusers</i>	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1
Kuntoutuslaitos Rehabiliteringsanstalt <i>Rehabilitation institution</i>	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1
Kotihoito/ei-ympärivuorokautinen palveluasuminen Hemvård/serviceboende utan heldygnsomsorg <i>Home care/sheltered housing without 24-hour assistance</i>	87,9	69,1	86,5	91,3	94,0	93,2	88,0
Koti ilman säännöllisiä palveluja Hem utan regelbunden service <i>Home without regular services</i>	7,0	27,0	10,5	4,6	2,1	1,6	1,2
Vanhusten ympärivuorokautinen palveluasuminen Serviceboende med heldygnsomsorg för äldre <i>Sheltered housing with 24-hour assistance</i>	3,3	2,3	1,7	2,5	2,5	3,6	7,7
Kehitysvammaisten autettu asuminen Assisterat boende för personer med utv.störning <i>Housing with 24-hour assistance för people with intellectual disabilities</i>	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Muu ympärivuorokautinen palveluasuminen Annat serviceboende med heldygnsomsorg <i>Other sheltered housing with 24-hour assistance</i>	0,7	0,4	0,5	0,7	0,6	0,6	1,4
Yhteensä - Totalt - Total	100	100	100	100	100	100	100

Liitetaulukko 6. Säännöllisen kotihoidon asiakkaat tarkoituksenmukaisen hoitopaikan ja hoitoisuuden mukaan 30.11.2018

Tabellbilaga 6. Klienter inom regelbunden hemvård enligt ändamålsenlig vårdplats och vårdbehov 30.11.2018

Appendix table 6. Regular home-care clients by appropriate place of care and need for care 30.11.2018

Koko maa - Hela landet - The whole country

Tarkoituksenmukainen hoitopaikka Ändamålsenlig vårdplats Appropriate place of care	Yhteensä Totalt Total	Hoivan tarve Vårdbehov Need for care				
		1	2	3	4	5
Asiakkaat - Klienter - Clients						
Sairaala Sjukhus Hospital	156	3	8	62	45	38
Terveyskeskus Hälsocentral Health centre	37	6	3	14	5	9
Vanhainkoti Åldringshem Old people's home	370	4	8	100	141	117
Kehitysvammalaitos Institution för utvecklingsstörda Institution for people with intellectual disabilities	27	1	-	3	4	19
Päihdehuollon laitos Vårdinstitution för rusmedelsmissbrukare Institution for alcohol and drug abusers	87	4	17	44	16	6
Kuntoutuslaitos Rehabiliteringsanstalt Rehabilitation institution	36	-	5	14	9	8
Kotihoito/ei-ympäri­vuorokautinen palveluasuminen Hemvård/serviceboende utan heldygnssomsorg Home care/sheltered housing without 24-hour assistance	64 637	4 641	9 542	38 185	10 576	1 693
Koti ilman säännöllisiä palveluja Hem utan regelbunden service Home without regular services	5 171	1 805	1 242	1 231	578	315
Vanhusten ympärivuorokautinen palveluasuminen Serviceboende med heldygnssomsorg för äldre Sheltered housing with 24-hour assistance	2 455	41	50	600	927	837
Kehitysvammaisten autettu asuminen Assisterat boende för personer med utv.störning Housing with 24-hour assistance for people with intellectual disabilities	77	1	11	41	12	12
Muu ympärivuorokautinen palveluasuminen Annat serviceboende med heldygnssomsorg Other sheltered housing with 24-hour assistance	510	6	19	140	177	168
Yhteensä - Totalt - Total	73 563	6 512	10 905	40 434	12 490	3 222

1 Täysin tai lähes omatoiminen - Helt eller nästan självständig - Totally or nearly totally independent

2 Ajoittainen hoivan tarve - Tidvis behov av vård - Occasional need for care

3 Toistuva hoivan tarve - Återkommande behov av vård - Repetitive need for care

4 Lähes jatkuva hoivan tarve - Nästan fortgående behov av vård - Almost continuous need for care

5 Jatkuva ympärivuorokautisen hoivan tarve - Fortgående behov av vård dygnet runt - Continuous need for care

Liitetaulukko 6. Säännöllisen kotihoidon asiakkaat tarkoituksenmukaisen hoitopaikan ja hoitoisuuden mukaan 30.11.2018

Tabellbilaga 6. Klienter inom regelbunden hemvård enligt ändamålsenlig vårdplats och vårdbehov 30.11.2018

Appendix table 6. Regular home-care clients by appropriate place of care and need for care 30.11.2018

Koko maa - Hela landet - The whole country

Tarkoituksenmukainen hoitopaikka Ändamålsenlig vårdplats Appropriate place of care	Yhteensä Totalt Total	Hoivan tarve Vårdbehov Need for care				
		1	2	3	4	5
% asiakkaita - % av klienter - % of clients						
Sairaala Sjukhus Hospital	0,2	0,0	0,1	0,2	0,4	1,2
Terveyskeskus Hälsocentral Health centre	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3
Vanhainkoti Åldlingshem Old people's home	0,5	0,1	0,1	0,2	1,1	3,6
Kehitysvammalaitos Institution för utvecklingsstörda Institution for people with intellectual disabilities	0,0	0,0	-	0,0	0,0	0,6
Päihdehuollon laitos Vårdinstitution för rusmedelsmissbrukare Institution for alcohol and drug abusers	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2
Kuntoutuslaitos Rehabiliteringsanstalt Rehabilitation institution	0,0	-	0,0	0,0	0,1	0,2
Kotihoito/ei-ympäri vuorokautinen palveluasuminen Hemvård/serviceboende utan heldygnsomsorg Home care/sheltered housing without 24-hour assistance	87,9	71,3	87,5	94,4	84,7	52,5
Koti ilman säännöllisiä palveluja Hem utan regelbunden service Home without regular services	7,0	27,7	11,4	3,0	4,6	9,8
Vanhusten ympärivuorokautinen palveluasuminen Serviceboende med heldygnsomsorg för äldre Sheltered housing with 24-hour assistance	3,3	0,6	0,5	1,5	7,4	26,0
Kehitysvammaisten autettu asuminen Assisterat boende för personer med utv.störning Housing with 24-hour assistance for people with intellectual disabilities	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1	0,4
Muu ympärivuorokautinen palveluasuminen Annat serviceboende med heldygnsomsorg Other sheltered housing with 24-hour assistance	0,7	0,1	0,2	0,3	1,4	5,2
Yhteensä - Totalt - Total	100	100	100	100	100	100

1 Täysin tai lähes omatoiminen - Helt eller nästan självständig - Totally or nearly totally independent

2 Ajoittainen hoivan tarve - Tidvis behov av vård - Occasional need for care

3 Toistuva hoivan tarve - Återkommande behov av vård - Repetitive need for care

4 Lähes jatkuva hoivan tarve - Nästan fortgående behov av vård - Almost continuous need for care

5 Jatkuva ympärivuorokautisen hoivan tarve - Fortgående behov av vård dygnet runt - Continuous need for care

Liitetaulukko 7. Säännöllisen kotihoidon asiakkaat aikaisemman hoitopaikan mukaan 30.11.2018

Tabellbilaga 7. Klienter inom regelbunden hemvård enligt tidigare vårdplats 30.11.2018

Appendix table 7. Regular home-care clients by previous place of care 30.11.2018

Koko maa - Hela landet - The whole country

Aikaisempi hoitopaikka Tidigare vårdplats Previous place of care	Asiakkaat yht. Klienter smnl. Clients total	% asiakkaista % av klienter % of clients
Laitos Institution <i>Institution</i>	462	0,6
Sairaala Sjukhus <i>Hospital</i>	10 403	14,1
Terveyskeskus Hälsocentral <i>Health centre</i>	7 569	10,3
Vanhainkoti Åldringshem <i>Old people's home</i>	606	0,8
Kehitysvammalaitos Institution för utvecklingsstörda <i>Institution for people with intellectual disabilities</i>	40	0,1
Päihdehuollon laitos Vårdinstitution för rusmedelsmissbrukare <i>Institution for alcohol and drug abusers</i>	116	0,2
Kuntoutuslaitos Rehabiliteringsanstalt <i>Rehabilitation institution</i>	807	1,1
Koti, kotihoito ja palveluasuminen Hem, hemvård och serviceboende <i>Home, home care, and sheltered housing</i>	14 383	19,6
Kotihoito/ei-ympäri vuorokautinen palveluasuminen Hemvård/serviceboende utan heldygnssorg <i>Home care/sheltered housing without 24-hour assistance</i>	8 830	12,0
Koti ilman säännöllisiä palveluja Hem utan regelbunden service <i>Home without regular services</i>	29 441	40,0
Vanhusten ympärivuorokautinen palveluasuminen Serviceboende med heldygnssorg för äldre <i>Sheltered housing with 24-hour assistance</i>	736	1,0
Kehitysvammaisten autettu asuminen Assisterat boende för personer med utv.störning <i>Housing with 24-hour assistance for people with intellectual disabilities</i>	46	0,1
Muu ympärivuorokautinen palveluasuminen Annat serviceboende med heldygnssorg <i>Other sheltered housing with 24-hour assistance</i>	124	0,2
Yhteensä - Totalt - Total	73 563	100,0

Liitetaulukko 8. Säännöllisen kotihoidon asiakkaat hoitoon tulon pääsyyn ja aikaisemman hoitopaikan mukaan 30.11.2018

Tabellbilaga 8. Klienter inom regelbunden hemvård enligt huvudorsak till vårdens påbörjande och tidigare vårdplats 30.11.2018

Appendix table 8. Regular home-care clients by main reason for entering care and previous place of care 30.11.2018

Koko maa - Hela landet - The whole country

Hoitoon tulon pääsyy Huvud orsak till vårdens påbörjade <i>Main reason for entering care</i>	Yhteensä Totalt <i>Total</i>	Aikaisempi hoitopaikka Tidigare vårdplats <i>Previous place of care</i>					
		Koti Hem <i>Home care</i>	Terveys- keskus Hälso- central <i>Health centre</i>	Sairaala Sjukhus <i>Hospital</i>	Vanhainkoti Åldlingshem <i>Residential home</i>	Muu laitos Annan institution <i>Other institution</i>	Ympäri- vuorokautinen palveluasuminen Serviceboende med heldygnsomsorg <i>Housing with 24-hour assistance</i>
Asiakkaat - Klienter - <i>Clients</i>							
Fyysiset syyt Fysiska orsaken <i>Physical reasons</i>	17 437	12 278	1 899	2 593	134	386	147
Itsestä huolehtimisen vajavuudet (hygienia) Begränsad förmåga att sköta sig själv (hygien) <i>Insufficient ability to take care of oneself (hygienia)</i>	23 216	16 853	2 270	3 186	212	389	306
Liikkumiskyvyn vajavuudet Begränsad rörelseförmåga <i>Insufficient ability to move</i>	8 485	5 904	968	1 165	84	238	126
Hermostolliset syyt Neurologiska orsaker <i>Neurological reasons</i>	702	473	61	130	5	21	12
Muistamattomuus Glömskhet <i>Forgetful person</i>	8 853	7 018	715	831	85	97	107
Sekavuus Förfirring <i>Incoherence</i>	306	178	41	72	4	6	5
Viestimiskyvyn vajavuudet Begränsad kommunikationsförmåga <i>Insufficient ability to communicate</i>	455	335	46	46	4	10	14
Dementia Demens <i>Dementia</i>	715	591	59	46	5	3	11
Psyykkis-sosiaaliset syyt Psykisk-sociala orsaker <i>Psychic-social reasons</i>	1 883	1 301	158	296	7	72	49
Masennus Depression <i>Depression</i>	532	353	47	108	4	12	8
Muu psyykinen sairaus Annan psykisk sjukdom <i>Other psychiatric disease</i>	1 860	1 104	122	539	8	39	48
Päihdeongelma Rusmedelsproblem <i>Problems with alcohol and drugs</i>	474	285	76	63	2	40	8

Liitetaulukko 8. Säännöllisen kotihoidon asiakkaat hoitoon tulon pääsyyn ja aikaisemman hoitopaikan mukaan 30.11.2018

Tabellbilaga 8. Klienter inom regelbunden hemvård enligt huvudorsak till vårdens påbörjande och tidigare vårdplats 30.11.2018

Appendix table 8. Regular home-care clients by main reason for entering care and previous place of care 30.11.2018

Koko maa - Hela landet - The whole country

Hoitoon tulon pääsyy Huvud orsak till vårdens påbörjade Main reason for entering care	Yhteensä Totalt Total	Aikaisempi hoitopaikka Tidigare vårdplats Previous place of care					
		Koti Hem Home care	Terveys-keskus Hälsö-central Health centre	Sairaala Sjukhus Hospital	Vanhainkoti Äldringshem Residential home	Muu laitos Annan institution Other institution	Ympäri- vuorokautinen palveluasuminen Serviceboende med heldygnsomsorg Housing with 24-hour assistance
Asiakkaat - Klienter - Clients							
Yksinäisyys, turvattomuus Ensamhet, otrygghet Loneliness, insecurity	1 297	1 154	66	50	2	12	13
Asumisongelmat Bostadsproblem Problems with housing	238	180	21	16	6	7	8
Omaisten avun puute Brist på hjälp av anhöriga Lack of help of relatives	414	374	19	17	-	3	1
Hoitajan loma Vårdarens semester Vacation of person accepting to take on the duties for informal care	145	143	1	1	-	-	-
Kotiin annettavien palvelujen tarjonnan puute Bristfälligt utbud av service som ges i hemmet Inadequate supply of home-based services	638	518	55	45	6	10	4
Tarkoituksenmukaisen hoitopaikan puute Avsaknad av ändamålsenlig vårdplats Lack of an appropriate place of care	23	14	4	2	-	-	3
Kuntoutus Rehabilitering Rehabilitation	157	89	30	25	1	7	5
Lääkinnällinen kuntoutus Medicinsk rehabilitering Medicinal rehabilitation	158	100	18	27	3	7	3
Tapaturma Olycksfall Accident	132	56	23	39	3	10	1
Somaattisen sairauden tutkimus ja hoito Undersökning och vård av somatisk sjukdom Research and care of somatic disease	5 443	3 353	870	1 106	31	56	27
Ei tietoa Uppgift saknas Data not available	-	-	-	-	-	-	-
Yhteensä - Totalt - Total	73 563	52 654	7 569	10 403	606	1 425	906

Liitetaulukko 8. Säännöllisen kotihoidon asiakkaat hoitoon tulon pääsyyn ja aikaisemman hoitopaikan mukaan 30.11.2018

Tabellbilaga 8. Klienter inom regelbunden hemvård enligt huvudorsak till vårdens påbörjande och tidigare vårdplats 30.11.2018

Appendix table 8. Regular home-care clients by main reason for entering care and previous place of care 30.11.2018

Koko maa - Hela landet - The whole country

Hoitoon tulon pääsyy Huvud orsak till vårdens påbörjade Main reason for entering care	Yhteensä Totalt Total	Aikaisempi hoitopaikka Tidigare vårdplats Previous place of care					
		Koti Hem Home care	Terveys- keskus Hälsö- central Health centre	Sairaala Sjukhus Hospital	Vanhainkoti Åldringshem Residential home	Muu laitos Annan institution Other institution	Ympäri- vuorokautinen palveluasuminen Serviceboende med heldygnsomsorg Housing with 24-hour assistance
% asiakkaita - % av klienter - % of clients							
Fyysiset syyt Fysiska orsaken Physical reasons	23,7	23,3	25,1	24,9	22,1	27,1	16,2
Itsestä huolehtimisen vajavuudet (hygienia) Begränsad förmåga att sköta sig själv (hygien) Insufficient ability to take care of oneself (hygienia)	31,6	32,0	30,0	30,6	35,0	27,3	33,8
Liikkumiskyvyn vajavuudet Begränsad rörelseförmåga Insufficient ability to move	11,5	11,2	12,8	11,2	13,9	16,7	13,9
Hermostolliset syyt Neurologiska orsaker Neurological reasons	1,0	0,9	0,8	1,2	0,8	1,5	1,3
Muistamattomuus Glömskhet Forgetful person	12,0	13,3	9,4	8,0	14,0	6,8	11,8
Sekavuus Förfirring Incoherence	0,4	0,3	0,5	0,7	0,7	0,4	0,6
Viestimiskyvyn vajavuudet Begränsad kommunikationsförmåga Insufficient ability to communicate	0,6	0,6	0,6	0,4	0,7	0,7	1,5
Dementia Demens Dementia	1,0	1,1	0,8	0,4	0,8	0,2	1,2
Psyykkis-sosiaaliset syyt Psykisk-sociala orsaker Psychic-social reasons	2,6	2,5	2,1	2,8	1,2	5,1	5,4
Masennus Depression Depression	0,7	0,7	0,6	1,0	0,7	0,8	0,9
Muu psyykinen sairaus Annan psykisk sjukdom Other psychiatric disease	2,5	2,1	1,6	5,2	1,3	2,7	5,3
Päihdeongelma Rusmedelsproblem Problems with alcohol and drugs	0,6	0,5	1,0	0,6	0,3	2,8	0,9

Appendix table 8. Regular home-care clients by main reason for entering care and previous place of care 30.11.2018

[illegible]

Liitetaulukko 9. Säännöllisen kotihoidon asiakkaiden tukipalvelujen käyttö marraskuussa 2018

Tabellbilaga 9. Användningen av stödtjänster bland klienter inom regelbunden hemvård i november 2018

Appendix table 9. Regular home-care clients' use of auxiliary services in November 2018

Koko maa - Hela landet - The whole country

Tukipalvelujen käyttö Användningen av stödtjänster Use of auxiliary services	Asiakkaat Klienter Clients		75 vuotta täyttäneet asiakkaat Klienter som fyllt 75 år Clients aged 75 or over	
	lkm. - antal - no.	%	lkm. - antal - no.	%
Ei saanut tukipalveluja Har inte fått stödtjänster Did not receive auxiliary services	27 691	37,6	19 697	35,0
Sai tukipalveluja Har fått stödtjänster Received auxiliary services	45 872	62,4	36 660	65,0
Yhteensä - Totalt - Total	73 563	100	56 357	100

Tukipalvelujen määrä Stödtjänsternas omfattning Number of auxiliary services	Tukipalveluja saaneet asiakkaat Klienter som fått stödtjänster Clients receiving auxiliary services		Tukipalveluja saaneet 75 vuotta täytt. as Klienter över 75 år som fått stödtjänster Clients aged 75 and over receiving auxiliary services	
	lkm. - antal - no.	%	lkm. - antal - no.	%
1	17 863	47,9	14 063	47,0
2	10 797	28,9	8 863	29,6
3	5 146	13,8	4 190	14,0
4	2 267	6,1	1 837	6,1
5	805	2,2	634	2,1
6	275	0,7	222	0,7
7	155	0,4	112	0,4
Yhteensä - Totalt - Total	37 308	100	29 921	100

Tieto puuttuu (tukipalveluja ei ole eritelty) Uppgifter saknas (stödtjänsterna har inte specificerats) No data (auxiliary services not specified)	8 564	6 739
--	-------	-------

Tukipalvelut Stödtjänster Auxiliary services	Tukipalveluja saaneet asiakkaat Klienter som fått stödtjänster Clients receiving auxiliary services		Tukipalveluja saaneet 75 vuotta täytt. as Klienter över 75 år som fått stödtjänster Clients aged 75 and over receiving auxiliary services	
	lkm. - antal - no.	%*	lkm. - antal - no.	%*
Ateriapalvelu - Måltidsservice - Meals	20 348	54,5	16 582	55,4
Hygieniapalvelu - Hygientjänst - Hygiene	7 654	20,5	6 158	20,6
Kuljetuspalvelu - Färdtjänst - Transportation	5 260	14,1	3 997	13,4
Siivouspalvelu - Städsservice - Cleaning	7 881	21,1	6 035	20,2
Saattajapalvelu - Ledsagarservice - Assistants	1 098	2,9	784	2,6
Turvapalvelu - Trygghetsservice - Safety services	21 283	57,0	18 044	60,3
Kauppapalvelu - Hemköringsservice - Shopping	7 199	19,3	5 393	18,0

*Prosenttiosuus on laskettu asiakkaista, jotka ovat saaneet jotain nimettyä tukipalvelua (yhteensä 37 308 / 29 921 asiakasta)

Liitetaulukko 10. Ikääntyneiden palvelujen rakenne ja peittävyys 2000-2018

Tabellbilaga 10. Äldreomsorgens servicestruktur och täckningsgrad 2000–2018

Appendix table 10. Service structure and coverage in care and services for older people, 2000–2018

Koko maa - Hela landet - The whole country

Vuosi	Säännöllinen kotihoito, 30.11.		Tavallinen palveluasuminen, 31.12.		Tehostettu palveluasuminen, 31.12.		Vanhainkotihoito 31.12.		Terveyskeskusten pitkäaikaishoito, 31.12.	
År	Regelbunden hemvård, 30.11.		Vanligt serviceboende, 31.12.		Serviceboende med heldygnsomsorg, 31.12.		Åldringshemvård 31.12.		Hälsovårdscentralernas långvård, 31.12.	
Year	Regular home-care, 31 Dec		Ordinary sheltered housing, 31 Dec		24-hour assistance, 31 Dec		Residential home care, 31 Dec		Health-centre long-term care, 31 Dec	
	lkm.		lkm.		lkm.		lkm.		lkm.	
	antal	%	antal	%	antal	%	antal	%	antal	%
	no.		no.		no.		no.		no.	
65 vuotta täyttäneet asiakkaat - Klienter som fyllt 65 år - Clients aged 65 or over										
2000	10 007	1,3	6 799	0,9	20 630	2,7	12 164	1,6
2001	50 957	6,5	9 935	1,3	9 055	1,2	20 092	2,6	12 136	1,5
2002	10 661	1,3	10 646	1,3	20 132	2,5	11 718	1,5
2003	49 603	6,1	10 586	1,3	12 091	1,5	19 395	2,4	11 194	1,4
2004	10 669	1,3	13 551	1,6	19 424	2,3	11 078	1,3
2005	53 149	6,3	10 072	1,2	15 639	1,9	18 899	2,2	11 325	1,3
2006	8 598	1,0	18 064	2,1	18 538	2,1	11 249	1,3
2007	54 770	6,3	8 419	1,0	20 026	2,3	18 515	2,1	10 607	1,2
2008	55 021	6,2	7 846	0,9	22 070	2,5	17 721	2,0	10 327	1,2
2009	56 729	6,2	6 856	0,8	24 777	2,7	16 692	1,8	9 242	1,0
2010	60 432	6,4	6 675	0,7	27 711	2,9	15 656	1,7	7 598	0,8
2011	63 826	6,5	6 147	0,6	29 771	3,0	15 104	1,5	6 786	0,7
2012	63 355	6,2	6 198	0,6	31 408	3,1	13 249	1,3	5 877	0,6
2013	65 297	6,2	5 746	0,5	33 929	3,2	11 586	1,1	4 774	0,5
2014	66 005	6,0	5 283	0,5	36 233	3,3	10 840	1,0	3 366	0,3
2015	66 877	6,0	4 929	0,4	38 911	3,5	9 218	0,8	2 272	0,2
2016	67 108	5,8	5 027	0,4	41 199	3,6	7 996	0,7	1 662	0,1
2017	67 714	5,7	4 409	0,4	42 763	3,6	5 980	0,5	1 224	0,1
2018	67 671	5,6	4 113	0,3	44 079	3,7	5 199	0,4	993	0,1
75 vuotta täyttäneet asiakkaat - Klienter som fyllt 75 år - Clients aged 75 or over										
2000	7 900	2,3	5 857	1,7	18 093	5,3	10 360	3,0
2001	41 132	11,8	7 951	2,3	7 791	2,2	17 755	5,1	10 362	3,0
2002	8 694	2,4	9 127	2,6	17 786	5,0	10 024	2,8
2003	40 585	11,0	8 682	2,4	10 393	2,8	17 212	4,7	9 640	2,6
2004	8 882	2,3	11 760	3,1	17 246	4,5	9 584	2,5
2005	44 082	11,2	8 521	2,2	13 554	3,4	16 878	4,3	9 871	2,5
2006	7 407	1,8	15 748	3,9	16 671	4,1	9 766	2,4
2007	46 042	11,2	7 311	1,8	17 472	4,2	16 677	4,0	9 264	2,2
2008	46 303	11,0	6 875	1,6	19 231	4,6	15 923	3,8	8 994	2,1
2009	48 049	11,3	6 037	1,4	21 659	5,1	14 971	3,5	8 074	1,9
2010	51 271	11,8	5 851	1,3	24 434	5,6	14 022	3,2	6 649	1,5
2011	54 166	12,2	5 411	1,2	26 300	5,9	13 482	3,0	5 944	1,3
2012	53 703	11,9	5 474	1,2	27 769	6,1	11 878	2,6	5 109	1,1
2013	55 419	11,9	5 109	1,1	30 075	6,5	10 365	2,2	4 144	0,9
2014	56 066	11,8	4 698	1,0	32 020	6,7	9 689	2,0	2 920	0,6
2015	56 507	11,8	4 386	0,9	34 272	7,1	8 203	1,7	1 949	0,4
2016	56 714	11,3	4 498	0,9	36 451	7,3	7 154	1,4	1 401	0,3
2017	56 671	11,3	3 917	0,8	37 678	7,5	5 259	1,0	1 026	0,2
2018	56 357	11,0	3 673	0,7	38 729	7,6	4 549	0,9	833	0,2
85 vuotta täyttäneet asiakkaat - Klienter som fyllt 85 år - Clients aged 85 or over										
2000	3 360	4,3	2 856	3,6	9 863	12,6	5 478	7,0
2001	16 613	20,9	3 393	4,3	3 825	4,8	9 703	12,2	5 482	6,9
2002	3 825	4,7	4 522	5,6	9 769	12,1	5 195	6,4
2003	16 698	20,2	3 853	4,7	5 094	6,2	9 451	11,4	4 954	6,0
2004	3 956	4,8	5 703	6,9	9 305	11,2	4 855	5,8
2005	18 197	20,5	3 925	4,4	6 670	7,5	9 215	10,4	5 082	5,7
2006	3 645	3,9	7 903	8,4	9 276	9,9	5 137	5,5
2007	19 975	20,3	3 671	3,7	9 042	9,2	9 234	9,4	4 900	5,0
2008	20 924	20,2	3 601	3,5	10 190	9,8	9 031	8,7	4 784	4,6
2009	22 434	20,6	3 218	3,0	11 779	10,8	8 613	7,9	4 333	4,0
2010	24 529	21,5	3 250	2,8	13 556	11,9	8 138	7,1	3 586	3,1
2011	26 567	22,3	3 080	2,6	14 883	12,5	7 991	6,7	3 257	2,7
2012	27 128	22,0	3 183	2,6	15 952	12,9	7 044	5,7	2 813	2,3
2013	28 515	22,1	3 129	2,4	17 567	13,6	6 218	4,8	2 312	1,8
2014	29 753	22,2	2 947	2,2	19 064	14,2	5 931	4,4	1 687	1,3
2015	30 907	22,2	2 844	2,0	20 900	15,0	4 994	3,6	1 108	0,8
2016	31 257	21,9	2 976	2,1	22 268	15,6	4 407	3,1	832	0,6
2017	31 934	21,8	2 695	1,8	23 313	15,9	3 272	2,2	609	0,4
2018	31 866	21,6	2 534	1,7	24 008	16,3	2 797	1,9	504	0,3

Liitetaulukko 11. Vanhainkotien ja tehostetun palveluasumisen asiakkaat 31.12.2018 maakunnittain

Bilagetabell 11. Klienter på äldreomsorg och inom serviceboende med heldygnsomsorg 31.12.2018 efter landskap

Appendix table 11. Clients in residential homes for older people and service housing with 24-hour assistance on 31 Dec 2018, by region

Asiakkaan kotikunta Klientens hemkommun Client's municipality of residence	Yhteensä Totalt Total		Yhteensä Totalt Total		Kunnat ja kuntayhtymät Kommuner och samkommuner Municipalities and joint municipal boards		Yksityinen Privat Private		75 v. täytt. asiakkaat Klienter som fyllt 75 år Clients aged 75 and over		% 75 v. täyttäneistä % av 75+ befolkningen % of total 75+ population	
	lkm. antal no.	+/- 2017 %	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
Koko maa Hela landet The whole country	50 298	0,9	5 339	44 959	4 625	22 352	714	22 609	4 549	38 729	0,9	7,6
Uusimaa Nyland	10 367	-1,2	1 487	8 880	1 064	3 825	423	5 055	1 229	7 435	1,0	6,3
Varsinais-Suomi Egentliga Finland	4 607	3,0	612	3 995	586	2 169	26	1 826	568	3 403	1,2	7,2
Satakunta Satakunta	2 863	2,9	303	2 560	300	1 184	3	1 376	264	2 220	1,0	8,7
Kanta-Häme Egentliga Tavastland	1 921	5,1	220	1 701	219	952	1	749	195	1 475	1,1	8,2
Pirkanmaa Birkaland	4 478	0,6	676	3 802	568	1 326	108	2 476	587	3 273	1,2	6,9
Päijät-Häme Päijänne-Tavastland	2 058	7,8	-	2 058	-	996	-	1 062	-	1 759	-	8,1
Kymenlaakso Kymmenedalen	2 290	-9,6	184	2 106	184	982	-	1 124	153	1 770	0,7	8,6
Etelä-Karjala Södra Karelen	1 136	1,0	86	1 050	85	695	1	355	73	912	0,5	5,9
Etelä-Savo Södra Savolax	1 988	0,8	56	1 932	50	824	6	1 108	51	1 663	0,3	8,6
Pohjois-Savo Norra Savolax	2 520	2,9	266	2 254	250	1 422	16	833	214	1 959	0,8	7,5
Pohjois-Karjala Norra Karelen	1 821	2,4	15	1 806	14	961	1	845	13	1 568	0,1	8,9
Keski-Suomi Mellersta Finland	2 834	-3,8	293	2 541	276	1 344	17	1 197	249	2 222	0,9	8,2
Etelä-Pohjanmaa Södra Österbotten	2 138	-1,5	14	2 124	13	1 197	1	927	9	1 872	0,0	9,1
Pohjanmaa Österbotten	1 872	10,0	162	1 710	156	1 125	6	585	149	1 540	0,8	8,2
Keski-Pohjanmaa Mellersta Österbotten	659	9,5	59	600	59	448	-	152	53	528	0,8	8,0
Pohjois-Pohjanmaa Norra Österbotten	3 492	-1,3	536	2 956	468	1 369	68	1 587	435	2 617	1,3	7,9
Kainuu Kajanaland	898	11,3	73	825	45	413	28	412	67	731	0,8	8,4
Lappi Lapland	2 074	4,6	179	1 895	170	965	9	931	146	1 642	0,8	8,7
Ahvenanmaa Åland	279	-10,6	117	162	117	153	-	9	94	138	3,4	4,9

1 Vanhainkoti - Älderdomshem - Residential home for older people

2 Tehostettu palveluasuminen - Serviceboende med heldygnsomsorg - Service housing with 24-hour assistance

Liitetaulukko 12. Vanhainkotien ja tehostetun palveluasumisen käyttö vuoden 2018 aikana maakunnittain

Bilagetafell 12. Bruket av ålderdomshem och serviceboende med heldygnsomsorg under 2018 efter landskap

Appendix table 12. Use of residential homes for older people and service housing with 24-hour assistance in 2018, by region

Asiakkaan kotikunta	Asiakkaita vuoden aikana		Hoitopäiviä vuoden aikana								
Klientens hemkommun	Klienter under året		Vårddagar under året								
Client's municipality of residence	Clients during the year		Care days during the year								
	As. lkm	+/-	Yht. -	+/-	Kunta / Kuntayhtymä		Yksityinen		75 v. täytt. asiakkaat		
	Kl. antal	2017	Totalt -	2017	Kommun / Samkommun		Privat		Klienter som fyllt 75 år		
	No. of clients	%	Total	%	Municipality / Joint municipal board		Private		Clients aged 75 and over		
					1	2	1	2	1	2	
Koko maa	87 470	1,2	18 251 624	0,3	1 782 836	8 218 482	282 941	7 967 365	1 782 820	14 022 682	
Hela landet											
The whole country											
Uusimaa	17 056	-1,4	3 754 653	-1,9	395 026	1 389 353	159 352	1 810 922	464 004	2 697 242	
Nyland											
Varsinais-Suomi	7 352	-3,3	1 644 477	2,4	242 151	740 373	17 341	644 612	242 584	1 186 423	
Egentliga Finland											
Satakunta	5 144	5,5	1 029 543	1,5	121 155	418 653	4 846	484 889	110 617	792 662	
Satakunta											
Kanta-Häme	3 465	-1,7	676 128	-0,8	98 067	326 668	134	251 259	89 457	504 004	
Egentliga Tavastland											
Pirkanmaa	7 804	0,7	1 629 005	-0,2	215 045	489 794	44 118	880 048	226 415	1 186 144	
Birkaland											
Päijät-Häme	3 390	4,7	752 227	4,7	347	390 227	76	361 577	423	646 705	
Päijänne-Tavastland											
Kymenlaakso	4 459	-5,6	865 302	-7,5	65 165	381 848	78	418 211	53 502	680 692	
Kymmenedalen											
Etelä-Karjala	2 222	1,4	406 447	-0,9	35 519	252 182	412	118 334	30 455	321 184	
Södra Karelen											
Etelä-Savo	3 833	8,6	728 020	2,5	18 204	309 388	2 281	398 147	18 755	616 365	
Södra Savolax											
Pohjois-Savo	4 321	0,8	879 371	0,1	90 291	494 423	4 886	289 771	76 855	691 885	
Norra Savolax											
Pohjois-Karjala	3 117	2,9	662 769	0,5	5 579	364 253	365	292 572	4 839	570 711	
Norra Karelen											
Keski-Suomi	5 112	0,9	1 067 479	-1,1	107 246	520 061	8 003	432 169	99 673	831 157	
Mellersta Finland											
Etelä-Pohjanmaa	4 053	4,4	792 143	-0,7	4 770	447 637	1 415	338 321	5 339	696 251	
Södra Österbotten											
Pohjanmaa	3 035	-0,6	668 800	7,0	58 690	414 704	2 464	192 942	56 188	550 815	
Österbotten											
Keski-Pohjanmaa	1 295	8,7	239 002	7,7	22 158	159 047	-	57 797	19 146	190 765	
Mellersta Österbotten											
Pohjois-Pohjanmaa	6 438	5,6	1 280 173	2,0	172 842	547 888	27 092	532 351	165 434	956 764	
Norra Österbotten											
Kainuu	1 596	15,3	322 354	12,0	16 059	155 970	6 855	143 470	20 954	265 326	
Kajanaland											
Lappi	3 371	2,5	743 852	2,1	69 382	354 477	3 223	316 770	61 673	581 209	
Lappland											
Ahvenanmaa	463	-4,3	109 125	-5,9	45 120	60 816	-	3 189	36 507	55 661	
Åland											

1 Vanhainkoti - Ålderdomshem - Residential home for older people

2 Tehostettu palveluasuminen - Serviceboende med heldygnsomsorg - Service housing with 24-hour assistance

Appendix table 13. Average age and need for care of clients in residential homes for older people and service housing with 24-hour assistance, 31 Dec 2018, by region

Appendix table 1: Percentage and need for care of clients in residential homes for older people and service housing with 24-hour assistance, by 2002-2010, by region										
Asiakkaan kotikunta Klientens hemkommun Client's municipality of residence	Ikä Ålder Age	% vastaavanikäisistä % i motsvarande ålder % of population of the same age				Ikä keskimäärin Ålder i medeltal Average age	Hoivan tarve keskimäärin Vårdbehov i medeltal Need for care on average			
	Alle 65 Under 65	65–74	75–84	85–	Alle 65 Under 65	65–74	75–84	85–		
Koko maa Hela landet The whole country	1 020	6 000	16 473	26 805	0,02	0,9	4,5	18,2	84	4,7
Uusimaa Nyland	206	1 497	3 482	5 182	0,01	0,9	4,1	16,4	83	4,5
Varsinais-Suomi Egentliga Finland	94	542	1 417	2 554	0,03	0,9	4,3	17,9	84	4,7
Satakunta Satakunta	52	327	914	1 570	0,03	1,0	5,0	21,3	84	4,8
Kanta-Häme Egentliga Tavastland	33	218	627	1 043	0,03	0,9	4,9	19,8	84	4,8
Pirkanmaa Birkaland	108	510	1 431	2 429	0,03	0,8	4,3	17,4	84	4,8
Päijät-Häme Päijänne-Tavastland	49	250	711	1 048	0,03	0,8	4,5	17,8	84	4,8
Kymenlaakso Kymmenedalen	55	312	686	1 237	0,04	1,2	4,8	19,9	84	4,7
Etelä-Karjala Södra Karelen	23	128	361	624	0,02	0,7	3,3	13,6	84	4,8
Etelä-Savo Södra Savolax	39	235	679	1 035	0,04	1,0	5,0	18,5	84	4,7
Pohjois-Savo Norra Savolax	60	287	853	1 320	0,03	0,8	4,7	17,2	84	4,8
Pohjois-Karjala Norra Karelen	35	205	610	971	0,03	0,9	4,9	19,0	84	4,8
Keski-Suomi Mellersta Finland	47	316	952	1 519	0,02	0,9	5,0	19,6	84	4,8
Etelä-Pohjanmaa Södra Österbotten	32	225	663	1 218	0,02	0,9	4,7	18,6	85	4,8
Pohjanmaa Österbotten	16	167	584	1 105	0,01	0,7	4,6	18,6	85	4,6
Keski-Pohjanmaa Mellersta Österbotten	12	66	218	363	0,02	0,7	4,7	18,5	84	4,9
Pohjois-Pohjanmaa Norra Österbotten	89	351	1 158	1 894	0,03	0,8	4,8	20,3	84	4,7
Kainuu Kajanaland	10	90	304	494	0,02	0,8	5,0	19,0	85	4,8
Lappi Lappland	47	239	743	1 045	0,03	1,0	5,5	20,0	84	4,8
Ahvenanmaa Åland	12	35	79	153	0,05	0,9	4,0	18,9	84	4,5

Liitetaulukko 14. Kehitysvammalaitosten ja autetun asumisen asiakkaat 31.12.2018 maakunnittain

Bilagetabell 14. Klienter på institutioner för personer med utvecklingsstörning och inom assisterat boende 31.12.2018 efter landskap

Appendix table 14. Clients in institutions for people with intellectual disabilities and housing with 24-hour assistance, 31 Dec 2018, by region

Asiakkaan kotikunta Klientens hemkommun Client's municipality of residence	Yhteensä Totalt Total			Yhteensä Totalt Total		Kunta Kommun Municipality		Kuntayhtymä Samkommun Joint municipal board		Yksityinen Privat Private	
	Ikä. antal no.	+/- 2017 %	/1000 15-64	41	42	41	42	41	42	41	42
Koko maa Hela landet The whole country	9 295	0,8	2,2	631	8 664	5	1 789	557	2 445	69	4 430
Uusimaa Nyland	2 136	1,2	1,7	114	2 022	5	328	43	578	66	1 116
Varsinais-Suomi Egentliga Finland	813	7,5	2,3	71	742	-	187	71	181	-	374
Satakunta Satakunta	467	-2,9	2,9	46	421	-	144	46	158	-	119
Kanta-Häme Egentliga Tavastland	252	-12,2	2,1	5	247	-	59	4	52	1	136
Pirkanmaa Birkaland	719	8,1	1,8	71	648	-	273	71	12	-	363
Päijät-Häme Päijänne-Tavastland	354	42,2	2,5	4	350	-	25	3	208	1	117
Kymenlaakso Kymmenedalen	261	-18,2	2,0	17	244	-	7	17	74	-	163
Etelä-Karjala Södra Karelen	229	4,1	2,4	12	217	-	-	11	107	1	110
Etelä-Savo Södra Savolax	366	4,0	3,3	60	306	-	-	60	123	-	183
Pohjois-Savo Norra Savolax	625	-3,4	3,2	82	543	-	71	82	108	-	364
Pohjois-Karjala Norra Karelen	318	-5,9	2,6	12	306	-	-	12	112	-	194
Keski-Suomi Mellersta Finland	475	17,3	2,2	17	458	-	156	17	34	-	268
Etelä-Pohjanmaa Södra Österbotten	435	-4,2	3,1	26	409	-	57	26	193	-	159
Pohjanmaa Österbotten	287	-1,4	2,3	14	273	-	88	14	144	-	41
Keski-Pohjanmaa Mellersta Österbotten	142	10,9	3,0	7	135	-	-	7	107	-	28
Pohjois-Pohjanmaa Norra Österbotten	798	0,9	2,5	16	782	-	191	16	129	-	462
Kainuu Kajanaland	171	0,0	3,2	7	164	-	-	7	63	-	101
Lappi Lappland	446	-3,3	3,4	49	397	-	203	49	62	-	132
Ahvenanmaa Åland	1	..	-	..	1	..	-	..

41 Kehitysvammalaitos - Institution för utvecklingshämmede - Institution for people with intellectual disabilities

42 Autettu asuminen - Assisterat boende - Housing with 24-hour assistance

Liitetaulukko 15. Kehitysvammalaitosten ja autetun asumisen käyttö vuoden 2018 aikana maakunnittain

Bilagetabell 15. Bruket av institutioner för personer med utvecklingsstörning och assisterat boende under 2018 efter landskap

Appendix table 15. Use of institutions for people with intellectual disabilities and housing with 24-hour assistance in 2018, by region

Asiakkaan kotikunta Asiakkaita vuoden aikana Hoitopäiviä vuoden aikana

Klientens hemkommun Klienter under året

Vård dagar under året

 Client's municipality of residence
Clients during year

Care days during year

	Ik.m. antal no.	+/- 2017 %	Yht. Totalt Total	+/- 2017 %	Kunta Kommun Municipality		Kuntayhtymä Samkommun Joint municipal board		Yksityinen Privat Private	
					41	42	41	42	41	42
Koko maa	12 807	-0,2	3 393 784	0,8	13 016	650 802	231 387	896 463	28 330	1 573 786
Hela landet The whole country										
Uusimaa	2 941	-2,4	782 369	0,8	13 008	112 497	16 402	216 039	27 857	396 566
Nyland										
Varsinais-Suomi	1 067	6,5	297 630	6,9	8	68 174	26 080	64 121	-	139 247
Egentliga Finland										
Satakunta	623	-3,7	172 619	-0,8	-	53 211	19 487	57 684	-	42 237
Satakunta										
Kanta-Häme	319	-7,5	90 236	-9,4	-	21 718	1 364	17 740	118	49 296
Egentliga Tavastland										
Pirkanmaa	1 029	4,3	254 545	3,2	-	95 094	27 386	4 757	-	127 308
Birkaland										
Päijät-Häme	455	35,8	135 046	55,5	-	8 815	1 623	87 506	39	37 063
Päijänne-Tavastland										
Kymenlaakso	385	-17,7	97 855	-9,5	-	2 270	6 624	30 753	-	58 208
Kymmenedalen										
Etelä-Karjala	287	-4,7	83 136	3,0	-	-	4 170	39 380	42	39 544
Södra Karelen										
Etelä-Savo	470	-0,6	133 429	3,8	-	-	22 731	44 325	-	66 373
Södra Savolax										
Pohjois-Savo	747	-4,7	223 983	-4,4	-	27 361	30 223	38 302	-	128 097
Norra Savolax										
Pohjois-Karjala	531	-3,5	115 062	1,5	-	-	6 897	41 789	-	66 376
Norra Karelen										
Keski-Suomi	598	17,7	168 809	13,9	-	56 771	10 069	8 151	-	93 818
Mellersta Finland										
Etelä-Pohjanmaa	614	0,0	161 865	-4,6	-	21 313	17 537	67 600	-	55 415
Södra Österbotten										
Pohjanmaa	454	3,4	110 317	-1,0	-	34 575	5 753	55 126	-	14 863
Österbotten										
Keski-Pohjanmaa	232	8,4	52 109	6,5	-	-	2 910	38 373	-	10 826
Mellersta Österbotten										
Pohjois-Pohjanmaa	1 161	-0,4	287 148	-2,1	-	72 366	8 085	38 986	274	167 437
Norra Österbotten										
Kainuu	205	-6,8	59 986	-6,2	-	5	2 802	22 496	-	34 683
Kajanaland										
Lappi	695	1,5	167 184	-1,3	-	76 632	20 870	23 253	-	46 429
Lappland										
Ahvenanmaa	-	..	347	..	-	..
Åland										

41 Kehitysvammalaitos - Institution för utvecklingshämmande - Institution for people with intellectual disabilities

42 Autettu asuminen - Assisterat boende - Housing with 24-hour assistance

Liitetaulukko 16. Päihdehuollon laitosten asiakkaat vuoden 2018 aikana maakunnittain

Bilagatabell 16. Klienter på institutioner för missbrukarvård under 2018 efter landskap

Appendix table 16. Clients in institutions for substance abusers in 2018, by region

Asiakkaan kotikunta Klientens hemkommun Client's municipality of residence	Yhteensä Totalt Total				Ikä Ålder Age				/1000 vastaavan ikäistä /1000 i motsvarande ålder /1000 persons of the same age	Miehet Män Men		
	As. lkm Kl. st. No. of clients	/1000 15–64	+/- 2017 %	Alle 25 Under 25 Under 25	25–64	65–	Alle 25 Under 25 Under 25	25–64	65–	Lkm. Antal No.	% asiakkaita % av klienter % of clients	
Koko maa Hela landet The whole country	6 737	1,8	-12,6	686	5 586	465	0,5	2,0	0,4	4 969	73,8	
Uusimaa Nyland	1 893	1,6	-17,8	207	1 583	103	0,5	1,7	0,3	1 386	73,2	
Varsinais-Suomi Egentliga Finland	1 012	3,1	2,1	81	834	97	0,7	3,5	0,8	765	75,6	
Satakunta Satakunta	292	2,0	8,1	25	231	36	0,5	2,2	0,6	219	75,0	
Kanta-Häme Egentliga Tavastland	235	2,2	-5,2	32	192	11	0,8	2,2	0,3	175	74,5	
Pirkanmaa Birkaland	462	1,4	0,7	63	380	19	0,4	1,4	0,2	325	70,3	
Päijät-Häme Päijänne-Tavastland	436	3,4	-3,1	42	358	36	1,0	3,6	0,6	328	75,2	
Kymenlaakso Kymmenedalen	508	4,6	-1,7	47	417	44	1,2	5,0	0,8	394	77,6	
Etelä-Karjala Södra Karelen	299	3,5	-1,0	28	241	30	1,1	3,8	0,8	235	78,6	
Etelä-Savo Södra Savolax	132	1,5	-52,7	18	109	5	0,6	1,6	0,1	91	68,9	
Pohjois-Savo Norra Savolax	402	2,5	-2,2	40	334	28	0,7	2,7	0,5	269	66,9	
Pohjois-Karjala Norra Karelen	199	2,0	-18,8	28	166	5	0,8	2,0	0,1	160	80,4	
Keski-Suomi Mellersta Finland	395	2,2	-4,6	34	330	31	0,5	2,4	0,4	279	70,6	
Etelä-Pohjanmaa Södra Österbotten	43	0,4	-23,2	6	36	1	0,1	0,4	0,0	33	76,7	
Pohjanmaa Österbotten	136	1,2	-45,6	16	114	6	0,3	1,3	0,1	108	79,4	
Keski-Pohjanmaa Mellersta Österbotten	38	0,9	1 166,7	6	32	-	0,3	1,0	-	25	65,8	
Pohjois-Pohjanmaa Norra Österbotten	84	0,3	-72,8	8	73	3	0,1	0,4	0,0	55	65,5	
Kainuu Kajanaland	11	0,3	-80,4	3	8	-	0,2	0,2	-	6	54,5	
Lappi Lapland	187	1,7	1,6	12	165	10	0,3	1,9	0,2	136	72,7	
Ahvenanmaa Åland	7	0,4	-30,0	-	7	-	-	0,5	-	5	71,4	

Liitetaulukko 18. Asumispalvelujen asiakkaat 31.12.2018 maakunnittain

Bilagetabell 18. Klienter inom boendeservice 31.12.2018 efter landskap

Appendix table 18. Clients in housing services, 31 Dec 2018, by region

Asiakkaan kotikunta - Klientens hemkommun - Client's municipality of residence

	43	44	84	81 –65	81 65–	85	82
Koko maa	1 859	1 876	2 332	347	4 113	4 059	3 425
Hela landet							
The whole country							
Uusimaa	328	402	729	148	1 336	926	775
Nyland							
Varsinais-Suomi	121	155	197	34	396	362	170
Egentliga Finland							
Satakunta	62	99	110	10	160	130	71
Satakunta							
Kanta-Häme	76	46	54	17	61	108	123
Egentliga Tavastland							
Pirkanmaa	171	145	233	14	298	318	369
Birkaland							
Päijät-Häme	99	123	88	1	46	184	187
Päijänne-Tavastland							
Kymenlaakso	37	64	77	6	177	231	76
Kymmenedalen							
Etelä-Karjala	4	1	53	5	284	61	137
Södra Karelen							
Etelä-Savo	152	36	68	10	155	204	66
Södra Savolax							
Pohjois-Savo	148	33	72	21	240	274	279
Norra Savolax							
Pohjois-Karjala	54	245	106	9	127	233	126
Norra Karelen							
Keski-Suomi	91	71	110	24	234	212	199
Mellersta Finland							
Etelä-Pohjanmaa	75	70	84	11	141	165	172
Södra Österbotten							
Pohjanmaa	51	33	51	2	61	91	70
Österbotten							
Keski-Pohjanmaa	21	9	33	1	15	62	25
Mellersta Österbotten							
Pohjois-Pohjanmaa	228	145	150	18	150	315	365
Norra Österbotten							
Kainuu	48	111	56	15	137	51	35
Kajanaland							
Lappi	93	88	58	1	95	120	180
Lappland							
Ahvenanmaa	-	-	3	-	-	12	-
Åland							

43 Kehitysvam. ohjattu asuminen - Styrkt boende för personer med utvecklingsstörning - *Housing with part-time assistance for people with intellectual disabilities*

44 Kehitysvam. tuettu asuminen - Stödboende för personer med utvecklingsstörning - *Supported housing for people with intellectual disabilities*

81 Palveluasuminen - Serviceboende - *Sheltered housing*

82 Psyk.asumispalvelu, ei ymp.vrk. - Psykiatrisk boendeservice, utan heldygnsomsorg - *Psychiatric housing services with part-time assistance*

84 Ymp.vrk. palv.asuminen (alle 65 v.) - Serviceboende med heldygnsoms (under 65 år) - *Sheltered housing with 24-hour assistance (under 65 years)*

85 Ymp.vrk. psyk. asumispalvelu - Psykiatrisk boendeservice med heldygnsomsorg - *Psychiatric housing services with 24-hour assistance*